

## **Правила безпеки використання платіжної картки**

1. При отриманні Картки необхідно поставити свій підпис на зворотній стороні (на смузі для підпису).
2. Не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, реквізити Картки, такі як, номер Картки, CVV2/CVC-код, термін дії Картки, ПІН – код, в тому числі пароль (ПІН – код) до Мобільного додатку.
3. Не зберігати ПІН – код разом з Карткою, не записувати його на Картці.
4. Не надавати Картку у користування іншим особам.
5. негайно повідомити Банк про втрату або крадіжку мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки, підозру на несанкціоноване використання Картки (її реквізитів) або Мобільного додатку, а також про те, що ПІН – код став відомий іншій особі.
6. Уникати не прямого входу до Мобільного додатку, в тому через інше програмне забезпечення (інший мобільний додаток). Не розкривати реквізитів Картки в іншому програмному забезпеченні (інших мобільних додатках), що використовуються Клієнтом для власних потреб (наприклад, для ведення обліку власних доходів/витрат та інше).
7. При проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних операцій чи інших несанкціонованих дій.
8. Зберігати документи, що підтверджують проведені Операції, до моменту їх відображення у Виписці.
9. При телефонному зверненні в Банк телефонувати (по можливості) з зареєстрованого номеру телефона та надавати Банку свої верифікаційні дані.
10. Забезпечити технічну можливість отримання PUSH – повідомлень в Мобільному додатку з метою контролю руху коштів за своїм Рахунком та негайного повідомлення в Банк про Операції, які не виконувались.
11. Не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними пристроями, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ.
12. У разі втрати або крадіжки Картки, підозри на несанкціоноване її використання Користувачу необхідно негайно заблокувати Картку за допомогою Мобільного додатку або звернутися до Контакт – центру або через Месенджери. У разі звернення до Контакт – центру необхідно надати ідентифікаційну інформацію: ім'я, прізвище, ім'я по батькові, назвати номер та вид Картки. При телефонному зверненні до Контакт – центру Картка блокується шляхом її внесення до електронного стоп – списку. Блокування Картки здійснюється в момент виконання відповідної операції у Мобільному додатку або телефонного звернення Користувача та його ідентифікації/верифікації/вивчення. Після Блокування Картки, здійснення Операцій з нею, які потребують авторизації, стане неможливим: на авторизаційний запит Банк надасть відмову або вказівку «вилучити Картку».
13. Особливості використання Картки у країнах підвищеного ризику.
  - 13.1.1. Банк, з метою зниження ризику використання Картки у незаконних (шахрайських) цілях, рекомендує бути особливо уважними при користуванні Карткою в країнах, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими.
  - 13.1.2. У тому разі, якщо є намір використати Картку для розрахунку в одній з країн, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими, Банк рекомендує здійснювати покупки за допомогою Картки тільки у великих магазинах відомих брендів, а

отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або готелях міжнародних мереж.

14. Для безпечного користування банкоматом зверніть увагу на наступне:

- Перед використанням банкомату уважно огляньте його зовнішній вигляд. Якщо ви виявили підозрілі пристрої на клавіатурі або біля отвору для прийому картки, не використовуйте цей банкомат та повідомте про нього Контакт-центр Банку.
- При введенні Пін-коду в банкоматі слідкуйте, щоб його не помітили оточуючі. Для цього прикрийте клавіатуру рукою або гаманцем, або тримайте на клавіатурі обидві руки, щоб не було зрозуміло, які кнопки ви натискаєте.

15. При здійсненні операцій розрахунку Карткою в торговельно-сервісній мережі, користуйтеся наступними правилами:

- Не дозволяйте нікому проводити оплату без вас;
- Переконайтесь, що при відмові від покупки або повернення товару, продавець дійсно скасував операцію та отримайте чек про скасування покупки;
- Перевірте, перш ніж підписати чек по операції, що вказані сума, валюта та номер картки є правильними;
- За можливості, оплачуйте покупки Карткою з технологією безконтактних платежів або за технологією ApplePay/GooglePay на смартфонах, що підтримують технологію NFC. Картка (або ApplePay/GooglePay пристрій) при цьому має завжди залишатись у ваших руках, її не потрібно передавати касиру.

При здійсненні розрахунків в мережі Інтернет, остерігайтесь фішингових сайтів. Перелік шахрайських ресурсів є на сайті [Української міжбанківської асоціації членів платіжних систем ЄМА](#).

16. Також зверніть увагу на перелік наступних правил:

- При оплаті покупок в мережі Інтернет достатньо ввести номер картки, термін її дії, CVV2/CVC-код та за необхідності одноразовий пароль. Пін-код при проведенні таких операцій не використовується.
- Здійснюйте операції оплати товарів та послуг на комп'ютері або мобільному пристрої, доступ до яких сторонніх осіб обмежено з дотриманням вимог інформаційної безпеки.
- Перевірте, перш ніж підписати чек по операції, що вказані сума, валюта та номер Картки є правильними;
- Використовуйте лише захищені та перевірені сайти, що починаються з <https://> або відмічені зображенням закритого замочку зеленого кольору біля Інтернет-адреси сайту;
- Своєчасно оновлюйте операційну систему та антивірусні програми.