

Набуває чинності з 09.07.2019

**Публічна пропозиція (оферта)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та
інших послуг в межах проекту
«Sportbank»**

м. Львів

від «09» липня 2019 р.

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОКСІ БАНК» (Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 247, видана 15.11.2011 року), оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (надалі – Публічна пропозиція).

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОКСІ БАНК» (надалі – Банк) діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, резидентами, які досягли 14 річного віку, які приймуть (акцептують) Публічну пропозицію Банку, надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank». Дана публічна пропозиція не поширюється на фізичних осіб – податкових резидентів США.

Підрозділ 1. Терміни, визначення та скорочення

Терміни, визначення та скорочення вживаються в Публічній пропозиції у значеннях, викладених у даному підрозділі Публічної пропозиції.

Автентифікація – електронна процедура, яка дає змогу підтвердити електронну ідентифікацію Клієнта, Мобільного додатку «Sportbank» та/або походження та цілісність електронних даних;

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Платіжної картки.

Авторизована Операція – Операція з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки на проведення якої отримана Авторизація.

Агент Банку – юридична або фізична особа, що діє від імені та в інтересах Банку, на підставі укладеного договору, який надає право такій особі бути представником (повіреном) Банку з питань здійснення ідентифікації/верифікації/вивчення Клієнта та організації підписання з Клієнтом Заяви – анкети;

Активация Платіжної картки (далі – Активация) – процедура відміни Банком встановленого при випуску Картки технічного обмеження на здійснення Користувачем видаткових Операцій з використанням Картки, випущеної на його ім'я.

Банківський автомат самообслуговування (далі – Банкомат) – програмно – технічний комплекс, що дає змогу Користувачу здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі при використанні Картки, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Блокування – призупинення Банком видаткових Операцій з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», що забезпечується шляхом відмови Банку в наданні Авторизації.

Виписка – щомісячний звіт за Розрахунковий період про Операції по Рахунку, в тому числі проведені із застосуванням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», що формується Банком в Мобільному додатку та направляється на електронну адресу Клієнта, у кожному випадку ініціювання Клієнтом в Мобільному додатку необхідності його отримання.

Внутрішні правила Банку – це сукупність нормативних документів, що розробляються та затверджуються у Банку з дотриманням вимог нормативно – правових актів НБУ та визначають умови обслуговування Клієнтів, загальні правила роботи Банку, тощо.

Верифікаційні дані (Дані для отримання інформації, що становить банківську таємницю у Контакт – центрі Sportbank) – набір персональної інформації Користувача, що дозволяє верифікувати цього Користувача при його зверненні по телефону до Контакт – центру Sportbank, наприклад: номер мобільного телефону, ПІБ, дата народження, номер Картки/номер Рахунку, за якою/яким запитується інформація. На розсуд Банку може бути запитана додаткова інформація.

Договір – укладений між Банком і Клієнтом Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank». Договір включає в себе в якості складових і невід'ємних частин: Заяву – анкету, дану Публічну пропозицію, невід'ємною частиною якої являються Тарифи, Правила користування платіжною картою, Умови нарахування Кешбек в АТ «ОКСІ БАНК» (далі – Умови Кешбек), Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Заяву – доручення на договірне списання коштів та інші документи, перелік яких передбачено Законодавством для відкриття Рахунку/користування Рахунком.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються Клієнтом до інших електронних даних і використовуються ним як підпис.

Електронна довірча послуга – послуга, яка надається Банком для забезпечення електронної взаємодії Клієнта та Банку або Клієнта та третіх осіб, які довіряють Банку як надавачу таких послуг та мають право використовувати Мобільний додаток для надання послуг.

Електронна ідентифікація – процедура виростання ідентифікаційних даних (унікального набору даних) Клієнта в електронній формі, які однозначно визначають Клієнта.

Законодавство – акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно – правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно – правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно – правові акти НБУ та інші нормативно – правові акти.

Заява – анкета – документ, встановленої Банком форми, отриманий під час проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта, і містить реквізити тексту заяви про відкриття Рахунку (– ів) та картки із зразками підписів, та інші умови, який підписується Клієнтом та передається у Банк (в т.ч. через посередника) на підтвердження прийняття (акцепту) Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору. В рамках Договору застосовується Заява – анкета яка є складовою і невід’ємною частиною Публічної пропозиції та викладена в Додатку № 1 до даної Публічної пропозиції.

Заяви Клієнта – документи сформовані Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank», підписані УЕП та адресовані Банку з метою укладення з Банком правочинів у порядку передбаченому цим Договором.

Індивідуальний ліміт – обмеження по сумі певного виду Операцій та кількості певного виду Операцій для Картки, що встановлюються/змінюються Банком/Клієнтом.

Імпринтер – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на Сліп для формування первинних документів.

Клієнт/Користувач – фізична особа, яка уклала з Банком Договір та на законних підставах використовує Картку та/або Мобільний додаток «Sportbank» для ініціювання переказу коштів з Рахунку або здійснює інші операції передбачені Договором, в тому числі з використанням УЕП.

Компрометація – будь-яка дія та/або подія, що призвела/може призвести до несанкціонованого використання Картки, отримання третьою особою інформації про реквізити Картки, зокрема, але не обмежуючись, номер та/або строк/термін дії Картки, та/або про CVV2/CVC2 – код, та/або про ПІН – код, тощо.

Компрометація особистого ключа – будь – яка подія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до Особистого ключа;

Контакт – центр Sportbank (Контакт – центр) – юридична особа, що надає Банку послуги з інформування Клієнтів за допомогою телефонного зв’язку або у Месенджерах з питань надання консультацій Клієнтам щодо послуг Банку, а також у разі проведення ідентифікації/верифікації Клієнта на підставі Верифікаційних даних приймає звернення Клієнта (якщо це передбачено відповідним підрозділом даної Публічної пропозиції). Номери телефонів Контакт – центру: 0800 753 555, 044 353 8000.

Месенджери – канали зв’язку Клієнта з Банком шляхом використання програм Viber, Telegram та Messenger, звернення через які здійснюється з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та не потребує додаткової ідентифікації Клієнта окрім тієї яку він проходить при вході до Мобільного додатку «Sportbank».

Мобільний додаток «Sportbank» (Мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор телекомунікацій (далі – мобільний пристрій) за допомогою якого Клієнт має можливість отримати від Банку банківські, фінансові, електронні довірчі та інші послуги передбачені Договором та/або отримати послуги (в т.ч. фінансові) від третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний додаток, на підставі договорів/правочинів укладених з Клієнтом.

НБУ – Національний Банк України.

Операційний день – робочий день Банку, що припадає на понеділок – п’ятницю. У випадку загальнодержавного перенесення робочих днів згідно з Законодавством Операційним днем може бути інший день тижня, в який функціонує система електронних платежів НБУ. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно.

Операційний час – частина Операційного дня, протягом якої здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу встановлюється Банком. Інформація про Операційний час доводиться до Клієнтів шляхом розміщення відповідних повідомлень у приміщеннях Банку у загальнодоступних для Клієнтів місцях.

Операція – будь – яка операція, що має бути відображена на Рахунку, що не суперечить Законодавству, зокрема, але не обмежуючись:

- видаткові Операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» (оплата Товару та/або послуг);
- видаткові Операції з використанням Картки (оплата Товару та/або послуг, одержання готівкових грошових коштів, перерахування коштів безготівковим шляхом);
- видаткові Операції з використанням Картки та Мобільного додатку «Sportbank»;
- внесення/перерахування грошових коштів на Рахунок готівковим або безготівковим шляхом; повернені платежі;
- списання Банком грошових коштів в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами, які визначаються Клієнтом в цьому Договорі та/або в інших правочинах/документах;
- зарахування Банком нарахованих на залишок грошових коштів на Рахунку процентів відповідно до Тарифів (якщо нарахування процентів на залишок грошових коштів на Рахунку передбачене Тарифами);
- інші операції, що мають бути відображені на Рахунку, що не суперечать Законодавству.

Особистий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення Удосконаленого електронного підпису, доступний тільки Клієнту;

Пароль до Мобільного додатку «Sportbank»/Персональний ідентифікаційний номер – далі – **ПІН – код** – унікальна комбінація цифр, відома лише Користувачу і потрібна для його ідентифікації та Автентифікації під час входження в Мобільний додаток «Sportbank» та/або здійснення операцій із використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank». Дана комбінація встановлюється Клієнтом в полі «ПІН – код» при Активації Картки в Мобільному додатку «Sportbank» та використовується як особистий ключ при кожному вході в Мобільний додаток «Sportbank» та отриманні доступу до Особистого ключа. Всі Операції з використанням Платіжної картки, які здійснені через Мобільний додаток «Sportbank» після входу в нього, вважаються здійсненими із застосуванням ПІН – коду та безумовно вважаються такими, що виконані Користувачем особисто. За бажанням, Клієнт може змінити налаштування входу з ПІН – коду на сканування обличчя або відбитка пальців, якщо такий спосіб передбачений функціональними можливостями смартфона або іншого мобільного пристрою, який використовує Клієнт для роботи з Мобільним додатком «Sportbank».

Перевипуск Картки – дії Банку по проведенню операцій з випуску нової Картки певної Платіжної системи на новий календарний строк або з тим самим терміном дії, що й попередня.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб емітований Банком, що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого Користувач здійснює платіжні операції з Рахунку або відповідного рахунку Банку з метою оплати вартості Товарів і послуг, перерахування коштів з Рахунку на рахунки (платіжні картки) інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через Банкомати/Платіжні термінали, а також здійснення інших Операцій, передбачених Договором.

Платіжний ліміт – сума грошових коштів, у межах якої Користувач вправі здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки. Включає залишок грошових коштів на Рахунку за вирахування суми Авторизованих Операцій, які ще не були відображені на Рахунку.

Платіжний пристрій – технічний пристрій (Банкомат, Платіжний термінал, програмно – технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання

переказу коштів, поповнення Рахунку, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою, передбачені Договором.

Платіжна схема – умови, згідно з якими проводиться облік Операцій за Картками та здійснюються розрахунки за цими Операціями. Залежно від умов, за якими здійснюються Операції з використанням Картки, можуть застосовуватися дебетова, дебетово – кредитна та кредитна платіжні схеми:

- дебетова схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Рахунку;

- під час застосування дебетово – кредитної схеми Користувач здійснює Операції з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Рахунку, а в разі їх недостатності або відсутності – за рахунок наданого Банком Кредиту;

- кредитна схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки за рахунок коштів, наданих Банком у кредит.

Платіжний термінал – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з Рахунку, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

Повернений платіж – грошові кошти, зараховані на Рахунок внаслідок опротестування Клієнтом здійсненої видаткової Операції з використанням Картки шляхом пред'явлення в Банк письмової претензії особисто, засобами поштового зв'язку або через Мобільний додаток, відмови Клієнта від Товару тощо.

Понадлімітна заборгованість – кредит, отриманий Клієнтом внаслідок перевищення сум видаткових Операцій, здійснених Користувачем, над Платіжним лімітом, неповернений (непогашений) Клієнтом.

Проект «Sportbank» – встановлення відносин між Банком та Клієнтом на підставі Договору, яким визначені умови обслуговування Рахунку, надання та використання Картки, надання інших послуг передбачених Договором з використанням Мобільного додатку «Sportbank», що встановлений на мобільний пристрій.

Представник Банку – особа, яка перебуває із Банком у трудових відносинах або є Агентом Банку, і серед завдань якого є, зокрема, проведення ідентифікації, верифікації Клієнтів відповідно до чинного законодавства України;

Рахунок – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки та/або Мобільного додатку «Sportbank, та на якому враховуються Операції по Картці (– ам), а також інші Операції відповідно до Договору.

Розрахункові документи – документи, функціональна можливість формування яких передбачена Мобільним додатком «Sportbank», підписані УЕП Клієнта та адресовані Банку з метою ініціювання переказу відповідної суми грошових коштів в національній валюті України з Рахунку Клієнта, інформація в яких представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері. Розрахункові документи також можуть складатися Клієнтом та подаватися в Банк в паперовій формі відповідно до форм та вимог Законодавства.

Розрахунковий період – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно) в який Банк щоденно здійснює облік будь – яких Операцій по Рахунку та за який формує Виписку. За перший Розрахунковий період Виписка формується за період з дня укладення Договору по останній робочий день календарного місяця в якому укладено Договір.

Розблокування Картки – відміна Банком раніше встановлених обмежень на проведення видаткових Операцій, що здійснюються Користувачем з використанням Картки.

Сайт Банку – офіційний Інтернет – сайт Банку <https://www.okcibank.com.ua/> та/або сайт (сторінка) Sportbank – <https://www.sportbank.com.ua>

Сліп – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням Картки і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити Картки.

Спірні операції – Операція (– і), здійснення якої (– их) оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою Публічною пропозицією та правилами відповідної Платіжної системи.

Стоп – список – перелік Карток, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено або обмежено проведення операцій.

Сторони – Банк і Клієнт/Користувач.

Термін дії Картки – період часу, протягом якого Банк дозволяє використовувати Картку для здійснення Операцій. Картка дійсна до останнього дня місяця і року, зазначеного на її лицьовій стороні, включно.

Тарифи – тарифи в рамках затвердженого (– их) Банком продукту (– ів)/паketу (– ів) Банку, в рамках якого укладається Договір, та що передбачає розмір платежів, щомісячних, разових комісійних винагород та плат Банку, процентних ставок Банку за Понадлімітною заборгованістю, що застосовуються при обслуговуванні Договору, діючих на момент здійснення Операцій за Договором, а також розмір процентів, що нараховуються на залишок грошових коштів на Рахунку тощо. В рамках Договору застосовуються Тарифи, які є складовою і невід’ємною частиною Публічної пропозиції та викладені в Додатку № 2 до даної Публічної пропозиції.

Товар – майно, робота(– и) та/або послуга(– и).

Торгово – сервісне підприємство (далі –ТСП) – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка приймає документи, що складені з використанням Карток, в якості оплати за реалізований Товар.

Чек – чек встановленого зразка, який автоматично друкується Платіжним пристроєм при проведенні операції з використанням Картки.

CVV2/CVC2 – код – це тризначний номер на зворотній стороні Платіжної картки на смугі для підпису після номеру Платіжної картки.

Push – повідомлення – система інформування клієнта у Мобільному додатку щодо проведення будь – яких операцій по Рахунку Клієнта та будь – які інші інформаційні повідомлення з використанням Мобільного додатку «Sportbank» або без нього.

Удосконалений електронний підпис (УЕП) – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов’язаний цей електронний підпис, з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та особистого ключа, однозначно пов’язаного з Клієнтом, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію Клієнта та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов’язаний цей електронний підпис.

Узгоджені засоби зв’язку – Месенджери, Контакт – центр Sportbank, Push – повідомлення.

Підрозділ 2. Предмет Договору

2.1. Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Сайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Сайті Банку. У разі відкликання будь – якої частини Публічної пропозиції, всі інші положення Публічної пропозиції, що не відкликані, залишаються чинними. Момент оприлюднення змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції на Сайті Банку чи розміщення на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку (у залежності від настання першої події) вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції.

2.2. Дана Публічна пропозиція разом із додатками до неї розміщена Банком в доступному місці (відділення Банку, Сайт Банку, Мобільний додаток).

2.3. Предметом Договору є надання Банком за відповідну винагороду послуг Клієнту з відкриття Рахунку, надання в користування Картки, обслуговування Рахунку та Картки, в тому числі через Мобільний додаток «Sportbank», надання банківських, фінансових, електронно довірчих та інших послуг, на умовах і в порядку передбачених Договором та вимог Законодавства.

2.4. Дана Публічна пропозиція містить усі істотні умови Договору, принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Клієнтом та Банком.

Прийняття (акцептування) Клієнтом даної Публічної пропозиції на укладення Договору здійснюється шляхом вчинення Клієнтом всіх наступних дій:

- надання Банку переліку документів, що передбачений Законодавством для проведення Банком ідентифікації/верифікації/вивчення Клієнта та для відкриття Клієнту Рахунку/надання Картки.

- подання підписаної Клієнтом Заяви – анкети Представнику Банку.

2.5. Прийняття (акцептування) даної Публічної пропозиції на укладення Договору здійснюється Клієнтом за адресами місцезнаходження підрозділів клієнтського обслуговування Банку або за адресами Агентів Банку (перелік яких оприлюднений на Сайті Банку) або за адресою, яку вкаже Клієнт в Мобільному додатку «Sportbank» для організації кур'єрської доставки форм документів для підписання.

2.6. Договір вважається укладеним з моменту отримання Представником Банку безпосередньо від Клієнта підписаної Клієнтом Заяви – анкети в паперовій формі, згідно зразка встановленого в Додатку №1 до договору, після ідентифікації/верифікації/вивчення Клієнта та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку.

2.7. Своїм підписом на Заяві – анкеті Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент підписання її (прийняття Публічної пропозиції) Клієнт ознайомився з текстом Публічної пропозиції та додатками до неї, повністю зрозумів їх зміст та погоджується з викладеними у них умовами.

2.8. Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених відповідними підрозділами, пунктами, підпунктами, додатками цієї Публічної пропозиції.

2.9. Дія умов Публічної пропозиції не застосовуються до врегулювання відносин за будь – якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь – яких інших договорів щодо надання послуг Банку, окрім передбачених у даній Публічній пропозиції в межах Проекту «Sportbank».

2.10. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.

Підрозділ 3. Основні положення

3.1. Для отримання послуг передбачених Договором Клієнт зобов'язаний встановити на мобільний пристрій Мобільний додаток «Sportbank», надати згоду на обробку персональних даних, направити фотокопії своїх документів (паспорт, ідентифікаційний номер) Банку через Мобільний додаток, ознайомитися з Публічною пропозицією та додатками до неї, підписати Заяву – анкету, отримати Картку та Активувати її в порядку визначену п.3.3. Договору та встановити пароль до Мобільного додатку «Sportbank», своєчасно встановлювати оновлення Мобільного додатку «Sportbank», що пропонується, та здійснити інші дії передбачені Мобільним додатком «Sportbank» та цим Договором.

3.2. При підключенні Клієнта до Мобільного додатку «Sportbank» Банк реєструє в Мобільному додатку «Sportbank» номер телефону вказаний Клієнтом та верифікує його за допомогою направлення Клієнту на зазначений номер телефону SMS – повідомлення з цифровими даними, які Клієнт вводить у Мобільний додаток. Клієнтом може бути використана альтернативна можливість верифікації мобільного телефону, у разі ненадходження SMS – повідомлення, за допомогою функції зворотнього дзвінка з усним повідомлення Клієнту цифрових даних для вводу у Мобільний додаток. З моменту реєстрації в Мобільному додатку «Sportbank» вказаний номер телефону стає зареєстрованим номером. Зареєстрований номер може бути змінений Клієнтом за допомогою Мобільного додатку або шляхом звернення до Контакт – центру при умові проходження процедури верифікації Клієнта. Зареєстрованим номером може бути лише один телефонний номер.

3.3. Використання Мобільного додатку «Sportbank» для Клієнта, з метою здійснення операцій та дій передбачених Договором, стає доступним після укладення Клієнтом Договору та Активації Картки. Активація Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний додаток «Sportbank» або введення в Мобільному додатку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки, що завершується встановленням ПІН – коду.

3.4. Для входу Клієнта в Мобільний додаток «Sportbank», здійснюється ідентифікація Клієнта, шляхом перевірки Банком правильності введення Пароля до Мобільного додатку «Sportbank». Доступ до Мобільного додатку «Sportbank» здійснюється за наявності у Сторін технічної можливості використання каналів доступу, що підтримуються відповідними системами. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Мобільного додатку «Sportbank». Всі дії, здійснювані Сторонами в Мобільному додатку «Sportbank», фіксуються засобами Мобільного додатку «Sportbank» в режимі реального часу за київським часом. Розрахункові документи та/або Заяви Клієнта, сформовані Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank» і передані ним за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» в Банк, приймається Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем фіксації засобами Мобільного додатку «Sportbank» передачі Клієнтом таких Розрахункових документів/Заяв Клієнта в Банк.

3.5. Відкриття Рахунку Клієнту здійснюється Банком в момент Активації Клієнтом Платіжної картки. Валютою Рахунку – є гривня. Номер Рахунку, що буде відкритий Клієнту зазначається в Заяві – анкеті.

3.6. Розрахункові документи на розпорядження коштами, що знаходяться на Рахунку можуть бути подані Клієнтом в електронному вигляді за допомогою Мобільного додатку «Sportbank», підписані УЕП або на паперовому носії за власноручним підписом Клієнта до відділення Банку. При цьому, через Мобільний додаток можуть бути подані лише Розрахункові документи, подання яких забезпечено функціональними можливостями Мобільного додатку.

3.7. Банк надає Клієнту Картку в день підписання Заяви – анкети, попередньо ознайомивши Клієнта з Публічною пропозицією, Правилами користування платіжною карткою, Тарифами Банку, з умовами одержання Картки, переліком необхідних документів, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний додаток, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

3.8. Картка передається у користування Клієнту, але залишається власністю Банку. Картка передається Представником Банку особисто Клієнту і не може бути передана представнику Клієнта або іншим третім особам. Картка може використовуватися для здійснення Операцій тільки її законним Користувачем. Передача Картки її Користувачем в користування третім особам не допускається.

3.9. Операції з використанням Картки здійснюються за дебетово – кредитною Платіжною схемою. Операції з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнятися від суми операції на момент обробки Банком реєстру операцій.

3.10. Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом.

3.11. Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН – коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D – Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки без введення ПІН – коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням автентифікаційних даних (одноразових кодів надісланих банком за допомогою SMS – повідомлення) у тому числі в Мобільному додатку – визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

3.12. За умови виконання Клієнтом всіх положень Договору, Картка автоматично Перевипускається Банком на строк, обумовлений чинними Тарифами. Дострокове припинення дії Картки можливо в порядку, передбаченому Публічною пропозицією. Закінчення Терміну дії Картки у випадку її Перевипуску на новий строк не означає закінчення дії Договору. Оплата послуг Банку за випуск/переоформлення Картки здійснюється в порядку договірної списання грошових коштів з Рахунку Клієнта в сумі вартості наданої послуги Банком відповідно до Тарифів.

3.13. Клієнт підписанням Заяви – анкети гарантує та підтверджує, що:

- вся інформація, надана Клієнтом Банку, є вірною, повною і точною, Клієнт не приховав обставин, які могли б у випадку їх з'ясування негативно вплинути на укладення Договору;

- ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, і засвідчує це своїм підписом на Заяві – анкеті. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб щорічно підписується Клієнтом через Мобільний додаток з використанням УЕП;

- ознайомлений з тим, що на цей банківський рахунок на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – «Фонд»), крім випадків зазначених в Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб. У разі прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних або про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку, Фонд гарантує Клієнту (вкладнику) відшкодування коштів за його вкладом та відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи проценти (відсотки), нараховані станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, у розмірі загальної суми вкладів, але не більше 200 тисяч гривень. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, визначена ч.1 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі – Закон), про що міститься інформація на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет – <http://www.fg.gov.ua/dlia-vkladnykiv/umovy-harantuvannia>. Інформація про умови гарантування Фондом коштів розміщених на банківських рахунках розміщена на сайті <https://www.oksibank.com.ua> та на дошці оголошень у відділеннях АТ «ОКСІ БАНК».

Вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами після прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку;

- ознайомлений з тим, що виплати гарантованої суми будуть здійснюватися Фондом у національній валюті України. Виплати гарантованої суми за вкладом в іноземній валюті будуть здійснюватися Фондом в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим НБУ на день початку процедури виведення Банку з

ринку та здійснення тимчасової адміністрації, а у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку – за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим НБУ на день початку ліквідації банку;

- ознайомлений з тим, що в день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку (у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку) нарахування процентів за Договором припиняється;

- ознайомлений з тим, що Фонд не відшкодовує кошти у випадках, передбачених у п.4 ст.26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (детальніша інформація міститься на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет – <http://www.fg.gov.ua>), зокрема:

1) передані банку в довірче управління;

2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;

3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;

4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – протягом року до дня прийняття такого рішення);

5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення);

б) розміщені на вклад власником істотної участі банку;

7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;

8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;

9) за вкладами у філіях іноземних банків;

10) за вкладами у банківських металах;

11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

- він ознайомлений, розуміє і погоджується:

1) з наслідками настання валютних ризиків та йому повідомлена інформація щодо методики визначення курсів і комісій, пов'язаних з конвертацією валюти;

2) з умовами відкриття, ведення та закриття рахунку, а також з тарифами та всіма сумами коштів, які Клієнт має сплатити за Договором;

3) з переліком, розміром і базою розрахунку всіх комісій (тарифів) Банку, що пов'язані з розрахунково – касовим обслуговуванням, здійсненням валютно – обмінних операцій, юридичним оформленням тощо; переліком і розміром інших фінансових зобов'язань Клієнта, які виникають на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору;

4) з обґрунтуванням вартості супутньої послуги (нормативно – правовими актами щодо визначення розмірів зборів та обов'язкових платежів, тарифами нотаріусів, страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності, реєстраторів за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна, інших реєстрів тощо).

- усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із чинним законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.

Підрозділ 4. Функціонування Рахунку

4.1. Номер Рахунку зазначається в Заяві – анкеті, яка безпосередньо Клієнтом або через Представника Банку передається в Банк. Відкриття Рахунку здійснюється Банком в момент Активації Платіжної Картки.

4.2. Операції по Рахунку здійснюються з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», відповідно до режиму Рахунку та з урахуванням обмежень щодо Рахунку, які встановлені Законодавством. Видаткові Операції по Рахунку здійснюються протягом Терміну дії Картки шляхом використання Картки або її даних (в т.ч. але не виключно: при здійсненні платежів через мережу Інтернет, через банкомати та каси відділень Банку тощо) та/або Мобільного додатку «Sportbank». При отриманні готівки в касі Банку пред'явлення Картки є обов'язковим.

4.3. Використання Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», з метою, що не відповідає Законодавству, в тому числі з метою оплати вартості Товарів, обіг яких заборонено Законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання Мобільного додатку та/або Картки, а також порушення Клієнтом умов Договору, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронних органів згідно з встановленим Законодавством порядком.

4.4. Забороняється використовувати Рахунок з метою, що не відповідає вимогам Законодавства.

4.5. На залишок грошових коштів на Рахунку Банк нараховує проценти, якщо це передбачено Тарифами та якщо така функція активована Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank», при цьому, нарахування Банком процентів на залишок коштів на Рахунку здійснюється з першого календарного дня, що слідує за днем зарахування коштів на Рахунок, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Крім того, до розрахунку беруться залишки коштів на Рахунку, що сформувалися станом на кінець операційного дня. Нараховані Банком проценти виплачуються шляхом їх зарахування на Рахунок в останній робочий день місяця, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Для нарахування процентів використовується метод факт/факт. Сторони погоджуються з тим, що умови Договору, що зазначені у тексті Тарифів щодо порядку нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, мають вищий пріоритет відносно порядку такого нарахування та/або сплати зазначеного у тексті даного пункту Публічної пропозиції (тобто, у випадку, якщо Тарифами передбачено інший порядок нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, ніж зазначений у тексті даного пункту Публічної пропозиції, Сторони керуються порядком, що викладений у Тарифах).

4.6. За здійснення Операцій по Рахунку, в тому числі операцій з використанням Платіжної картки та / або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору, Банк стягує з Клієнта плати та комісійну винагороду в порядку й розмірі, передбаченому Публічною пропозицією та Тарифами Банку, шляхом договірною списання Банком суми плати з Рахунку (без надання Клієнтом Розрахункового документа). Комісійна винагорода за операціями з використанням Картки сплачується Клієнтом виключно в гривнях. Якщо сума комісійної винагороди перевищує доступний до списання залишок грошових коштів на Рахунку в гривнях, Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання коштів в національній/іноземній валютах з іншого (их) відкритого (их) у Банку рахунку (ах) в сумі, необхідній для сплати комісійної винагороди, здійснити продаж списаної іноземної валюти за курсом, який встановлюється Банком, та направити отримані грошові кошти (в гривнях) на сплату комісійної винагороди за Договором, згідно Тарифів Банку. При цьому, Клієнт уповноважує Банк списати з Рахунку всі обов'язкові платежі, що пов'язані з продажем іноземної валюти відповідно до Законодавства та Договору.

4.7. Поповнення Рахунку здійснюється, якщо інший порядок не передбачений Законодавством:

- шляхом внесення готівкових грошових коштів через Платіжний пристрій, що підтримує таку функцію;
- безготівковим шляхом за реквізитами Платіжної картки та/або Рахунку, в тому числі з використанням Мобільного додатку «Sportbank».

Зарахування готівкових коштів на Рахунок може здійснюватися виключно у валюті Рахунку. Банк зараховує суми поповнення, за умови правильного заповнення всіх реквізитів для такого поповнення.

4.8. Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється у наступні терміни, якщо інший порядок не передбачений Законодавством:

- при внесенні грошових коштів через Платіжний пристрій інших банків – протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати їх внесення;

- при безготівковому переказі:

1) якщо такий переказ провадиться не з поточного рахунку, відкритого в Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження коштів на кореспондентський рахунок Банку;

2) якщо такий переказ провадиться з поточного рахунку, відкритого в Банку – у строки, встановлені Законодавством, якщо більш короткі строки не погоджені між Банком і Клієнтом.

4.9. Внесення грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається з обов'язковою їх ідентифікацією, верифікацією та вивченням у встановлених Законодавством випадках, якщо інше не встановлено Законодавством.

4.10. Банк вправі:

- не зараховувати на Рахунок одержані грошові кошти та повернути їх відправнику платежу у випадках, коли зарахування на Рахунок неможливо через недостатність, неточність або суперечливість реквізитів розрахункового документа або невідповідності розрахункового документа режиму Рахунку, чинному Законодавству або затвердженим Внутрішніми правилами Банку;

- обмежити використання коштів для Клієнта, якщо кошти з Рахунку використовуються/будуть використовуватися в рамках операцій не передбачених Законодавством.

4.11. При одержанні Банком Розрахункових документів (у тому числі, документів в електронній формі через Мобільний додаток «Sportbank»), що підтверджують здійснення Користувачем Операцій, Банк на їх підставі не пізніше наступного робочого дня відображає суму таких Операцій на Рахунку в повному обсязі, крім Операцій за якими здійснюється їх конвертація відповідно до п. 4.14 Публічної пропозиції та за якими відображення сум конвертації може здійснюватись Банком протягом 180 календарних днів.

4.12. Банк має право відмовити Клієнту в прийомі Розрахункових документів та/або Заяв Клієнта повернути без виконання зазначені документи, у випадку, якщо реквізити Розрахункових документів та/або Заяв Клієнта заповнені з порушенням вимог законодавства та/або цього Договору та інших правочинів, що укладаються між сторонами в межах цього Договору, якщо виконання таких документів (правочинів) пов'язане із зобов'язанням Клієнта надати документи, передбачені законодавством України. Банк має право припинити виконання вказаних в даному пункті документів (правочинів) у випадку, якщо в процесі їх виконання буде встановлена необхідність в наданні додаткових документів, передбачених законодавством України, до моменту надання Клієнтом таких документів.

4.13. Клієнт доручає Банку здійснювати продаж, обмін або конвертацію грошових коштів, що надійшли в Банк для зарахування на Рахунок у валюті, відмінній від валюти Рахунку, у валюту Рахунку та зарахування грошових коштів, отриманих в результаті такої конвертації, на Рахунок.

Такі конверсійні операції здійснюються Банком за курсом Банку, встановленим Банком на дату здійснення відповідної конверсійної операції, якщо інше не передбачено у п. 4.14. Публічної пропозиції.

4.14. Відображення на Рахунку Операцій здійснюється у валюті Рахунку згідно з наступними умовами:

4.14.1. у випадку здійснення Користувачем Операції у валюті, відмінній від розрахункової валюти Платіжної системи, сума Операції конвертується в розрахункову валюту Платіжної системи за курсом Платіжної системи та надається Платіжною системою Банку для відображення по Рахунку, при цьому Банк не може впливати на розміри і строки встановлення курсу конвертації Платіжної системи;

4.14.2. у випадку розбіжності розрахункової валюти Платіжної системи з валютою Рахунку Банк конвертує суму, що надійшла із Платіжної системи, в валюту Рахунку за курсом, встановленим Банком на дату обробки Операції, яка може не збігатися з датою здійснення Операції.

4.14.3. за здійснення Банком конверсійних операцій стягується комісійна винагорода відповідно до Тарифів. Комісійна винагорода стягується при зарахуванні або списанні з Рахунку сум Операцій, здійснених у валюті, відмінній від валюти Рахунку.

4.15. Списання коштів з Рахунку здійснюється Банком у валюті Рахунку в сумі, еквівалентній сумі Операції, на дату обробки Операції. При цьому, Клієнт доручає Банку здійснювати таке списання з метою відшкодування витрат Банку понесених за Операціями Клієнта перед Платіжною системою, в сумі, що визначається згідно наступного порядку:

- за операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку суми Операції із валюти, в якій фактично здійснено Операцію, в валюту Платіжної системи за курсом, встановленим Платіжною системою на дату списання Платіжною системою суми Операції в валюті Платіжної системи з кореспондентського рахунка Банку та шляхом перерахунку суми Операції в валюті Платіжної системи, що списана з кореспондентського рахунку Банку, в гривні за курсом продажу Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку;

- за операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку суми Операції у доларах США/євро, списаної Платіжною системою з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом продажу Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку.

Інформація про розмір курсу Банку за операціями з Платіжними картками розміщується у Мобільному додатку «Sportbank».

Для цілей цих Публічних умов «крос – курс» Банку визначається шляхом співвідношення до національної валюти України двох іноземних валют за курсом купівлі/продажу Банку, встановленим на відповідну дату.

4.16. Банк має право списувати без розпорядження Клієнта грошові кошти, що перебувають на Рахунку, у випадках, передбачених Законодавством, Договором або іншими окремими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом.

4.17. Списання коштів з Рахунку може здійснюватись Банком в договірному порядку на підставі меморіальних ордерів, з урахуванням наступного.

4.17.1. З підписанням Договору, на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт надає право Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку Клієнта в Банку в наступному порядку:

- без додаткових розпоряджень Клієнта здійснювати списання коштів та перераховувати їх:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалував векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта на день договірного списання; та/або

2) в рахунок виконання зобов'язань щодо внесення грошових коштів на вкладні (депозитні) /поточні/інші рахунки передбачені умовами окремих договорів, укладених Клієнтом з Банком, в тому

числі, але не виключно за депозитними договорами, договорами про залучення коштів, іншими договорами, які передбачають вказані зобов'язання;

3) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний додаток та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більший, ніж зазначена в такій заяві, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, інше);

4) на рахунки зазначені в повідомленні направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більший, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку;

- на підставі заяви – доручення на договірне списання коштів, складеної відповідно до форми передбаченої в Додатку 6 цієї Публічної пропозиції, здійснювати списання коштів а перераховувати їх:

- в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед третіми особами, які вказані в такій заяві – дорученні та мають право використовувати Мобільний додаток з ціллю надання Клієнту послуг, в тому числі за правочинами (договорами), які передбачають надання Клієнту послуг щодо надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або надання Клієнту послуг страхування, в сумі, що повідомлена такою третьою особою Банку.

4.17.2. У випадку, якщо валюта заборгованості Клієнта не співпадає з валютою коштів, які знаходяться на рахунках Клієнта в Банку, Клієнт доручає Банку від імені та за рахунок Клієнта здійснити купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти з метою придбання коштів у валюті, необхідній для оплати зобов'язань Клієнта за будь – яким з договорів, вказаних в п.4.17.1. Публічної пропозиції. В зв'язку з чим, Клієнт на підставі цього пункту і на виконання своїх зобов'язань, які виникають відповідно до договорів зазначених в 4.17.1 Публічної пропозиції, доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати за рахунок коштів Клієнта, розміщених на рахунку(– ах) Клієнта, відкритих в Банку, купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України без надання Клієнтом розрахункових документів та/або заявок на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти, відповідно до діючих нормативно – правових актів НБУ, у розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань за такими договорами. При цьому, купівля/продаж/обмін (конвертація) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України здійснюється за поточним курсом, що склався на міжбанківському валютному ринку на дату здійснення відповідної операції.

Клієнт цим надає право (доручає) Банку:

- зарахувати продану/обмінану (конвертовану) іноземну валюту на Рахунок Клієнта в Банку;

- утримувати із суми коштів, що знаходяться на Рахунку (– ах) в Банку, за проведення зазначених у цьому пункті Публічної пропозиції операцій, комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку, які діяли на момент виконання цього доручення про продаж/обмін (конвертацію), а також утримувати і перераховувати в спеціальний фонд Державного бюджету України збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій купівлі іноземної валюти у встановлених діючим законодавством України випадках, порядку і розмірі, і утримувати інші видатки, понесені Банком у зв'язку зі здійсненням зазначених операцій;

- утримувати комісійну винагороду Банку в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти відповідно до Тарифів Банку, без попереднього зарахування такої комісійної винагороди на Рахунок.

У випадку, якщо після продажу Банком іноземної валюти та направлення отриманої від її продажу гривні на виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, залишився залишок гривневого еквіваленту від проданої іноземної валюти, то такий залишок підлягає зарахуванню на рахунок Клієнта в національній валюті в Банку або якщо рахунок Клієнта в національній валюті в Банку відсутній, то на будь – якій інший рахунок (в національній валюті) в будь – якому іншому банку,

який буде визначено Клієнтом у його листі/заяві, адресованому Банку. Крім того, якщо Сторонами відповідно до умов договору за яким у Клієнта перед Банком виникли грошові зобов'язання, було визначено інший спосіб/порядок договірної списання коштів /продажу (конвертації іноземної валюти), Банк на свій вибір має право застосувати будь – який із передбачених способів/порядків.

4.18. Закриття Рахунку здійснюється Банком в наступних випадках:

- на підставі прийнятої (акцептованої) Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, направленої до Банку згідно п. 13.10. Публічної пропозиції та за встановленим у Банку зразком, за умови належного виконання Клієнтом його зобов'язань за Договором та у разі відсутності заборгованості перед Банком;
- на підставі заяви Клієнта про закриття Рахунку, що складена відповідно до вимог Законодавства та направлена до Банку особисто або засобами поштового зв'язку або на підставі заяви Клієнта про закриття Рахунку поданої через Мобільний додаток, за умови належного виконання Клієнтом його зобов'язань за Договором та у разі відсутності заборгованості перед Банком;
- у випадку розірвання або припинення дії Договору з підстав, передбачених даною Публічною пропозицією та/або Договором;
- на підставі відповідного рішення суду;
- у разі смерті Клієнта (за заявою третьої особи, зокрема спадкоємця);
- у разі якщо Операції за Рахунком не здійснюються протягом 3 (трьох) років поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;
- у випадку відступлення Банком права вимоги за Договором третім особам;
- у разі внесення змін до Публічної пропозиції і незгодою Клієнта з внесеними змінами, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі в порядку передбаченому пп. 13.10. Публічної пропозиції;
- у випадку не здійснення Активації Картки протягом 6 (шести) місяців з дня видачі Банком Картки Клієнту та за умови відсутності здійснених Операцій за вказаний період;
- на інших підставах, передбачених Законодавством та/або Договором (в т.ч. у випадках, передбачених Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення) та/або Договором.

Підрозділ 5. Підтвердження виписки, спірні Операції

5.1. За кожний Розрахунковий період Банк в перший робочий день, що слідує за Розрахунковим періодом формує Виписку за Рахунком за Операціями в Мобільному додатку та при ініціюванні Клієнтом в Мобільному додатку необхідності її отримання, направляє на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному додатку. По окремому запиту Клієнта через Месенджер або через усне звернення до Контакт центру Банк направляє на поштову адресу таку Виписку, підписану власноручним підписом уповноваженої особи Банку та скріплену печаткою Банку, яка оплачується Клієнтом згідно Тарифів Банку. У разі виникнення сумнівів щодо достовірності інформації відносно стану Рахунку та факту проведення тієї чи іншої Операції, Клієнт може звернутись до Контакт центру або повідомити Банк через Месенджери про дану операцію. Якщо Клієнт не підтверджує здійснення операції він зобов'язаний надати Банку щодо Спірної операції письмову заяву (претензію) особисто або засобами поштового зв'язку або заповнити відповідну заяву через Мобільний додаток. Такі дії мають бути вчинені Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту формування в Мобільному додатку Виписки за Рахунком. В іншому випадку вважається, що Клієнт згоден з усіма Операціями та сумами, які були здійснені в зазначений період із застосуванням Картки та/або Мобільного додатку.

5.2. У випадку отримання письмової претензії Клієнта наданої до Банку, щодо Спірних операцій, Банк проводить розслідування у строк до 120 (ста двадцяти) календарних днів, з дня отримання письмової заяви (претензії) Клієнта. Після завершення розслідування Операції з якою Клієнт не згоден, Банк повідомляє Клієнта про результати розслідування, у випадку якщо скарга, претензія Клієнта була спростована, з Рахунку Клієнта, в рамках договірною списання, Банком списується комісійна винагорода за проведення розслідування в розмірі, передбаченому Тарифами.

5.3. Якщо у строк, визначений п. 5.2. Публічної пропозиції, Спірна операція не була врегульована сторонами Договору, Банк ініціює процедуру врегулювання спору із залученням Платіжної системи. Витрати Банку, пов'язані з проведенням процедур повторного розслідування щодо оскаржуваної Клієнтом Операції, покладаються на Клієнта та відшкодовуються останнім Банку, шляхом договірною списання таких витрат з Рахунку.

5.4. Якщо Клієнт інформує Банк про недостатню суму коштів на своєму Рахунку та після проведення Банком відповідного розслідування виявляється, що суму Операції (– ій) заблоковано або списано з Рахунку в результаті несправної роботи Платіжного пристрою, перебою в роботі телекомунікаційних систем або будь – яких інших причин, що є поза сферою контролю Банку, Банк повертає Клієнту заблоковані або списані кошти тільки після отримання від банку – еквайра підтвердження того, що Операція не була та не буде оброблена останнім або тільки після отримання від Платіжної системи коштів, що були помилково списані з Рахунку.

5.5. Якщо Операція не була успішно завершена, але була оброблена Платіжною системою, тобто сума такої Операції була списана з Рахунку, Банк відшкодовує Клієнту суму такої Операції та суму вартості послуг Банку тільки після успішного вирішення спору з Платіжною системою або банком – еквайром. Інші суми, що були списані з Рахунку разом та в зв'язку з такою Операцією не на користь Банку, Банком не відшкодовуються.

5.6. У разі здійснення помилкового або неналежного переказу коштів з/на Рахунок Клієнта Банком та виявлення такого факту Банком самостійно та/або невідкладного повідомлення Банку Клієнтом Узгодженими засобами зв'язку (в день виявлення Клієнтом помилкового або неналежного переказу) про платіжні операції, що ним не виконувалися, Банк негайно після отримання від Клієнта повідомлення та/або виявлення Банком помилки, відновлює залишок коштів на Рахунку до того стану, у якому він був перед виконанням цієї операції Банком. В розумінні даної статті Договору негайно вживається у такому значенні: негайно – найкоротший термін протягом робочого дня, в який мають здійснюватися (відбуватися) відповідні дії, з моменту настання підстав для їх здійснення.

5.7. Банк у разі повідомлення Клієнтом про незавершену Операцію з внесення коштів через Платіжні пристрої на Рахунок, після подання Клієнтом Банку відповідного документа, що підтверджує здійснення цієї Операції та отримання Банком документального підтвердження, що кошти не були

зараховані згідно розпорядження Клієнта та знаходяться у Платіжному пристрої, негайно зараховує зазначену в цьому документі суму коштів на Рахунок.

5.8. У випадку наявності суперечок між Сторонами в якості письмових доказів, що мають пріоритетне значення, приймаються Виписки про стан рахунку, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Договором.

Підрозділ 6. Обов'язки Банку

6.1. Банк зобов'язаний:

6.1.1. До відкриття Рахунку та надання Платіжної Картки ознайомити Клієнта з Публічною пропозицією та додатками до неї, шляхом направлення посилань на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту в Мобільний додаток, що встановлений Клієнтом на мобільний пристрій.

6.1.2. Передати Клієнту випущену Картку в порядку, вказаному у Публічній пропозиції.

6.1.3. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Рахунок Клієнта.

6.1.4. Забезпечити відображення Операцій в Мобільному додатку «Sportbank» та можливість направлення Виписок на електронну адресу за замовленням Клієнта у Мобільному додатку не пізніше наступного робочого дня з дня запиту Клієнта.

6.1.5. Надавати Клієнту на його вимогу, направлену через Узгоджені канали зв'язку, Виписку за Рахунком за відповідний Розрахунковий період на паперовому носії, засвідчену підписами уповноважених осіб Банку протягом 30 календарних днів з дня надходження такого запиту від Клієнта.

6.1.6. Забезпечити Клієнту можливість цілодобово одержувати інформацію щодо поточного стану Рахунку в Мобільному додатку «Sportbank», в тому числі шляхом ініціювання направлення Виписок на електронну адресу Клієнта за необхідний Клієнту Розрахунковий період.

6.1.7. Надавати за вимогою Клієнта дублікат паперової Виписки за будь – який Розрахунковий період.

6.1.8. Нараховувати на залишок коштів на Рахунку проценти, якщо нарахування процентів передбачено Тарифами та ініційовано Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank».

6.1.9. Повідомляти Клієнта про ініціювання внесення змін в Публічну пропозицію згідно з п.п.

13.1. – 13.3. Публічної пропозиції.

6.1.10. Розглядати запити надіслані у Месенджерах та будь – які заяви Клієнта і надавати мотивовану відповідь у строки, передбачені Законодавством та Договором.

6.1.11. Здійснювати розгляд заяв Клієнта про оскарження Операцій відповідно до правил та вимог Платіжних систем.

6.1.12. Здійснити Блокування Картки за зверненням Клієнта по телефону в Контакт – центр Sportbank (за умови правильного повідомлення Клієнтом Верифікаційних даних), а також повідомленням направленим в Месенджері або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку.

6.1.13. Гарантувати збереження банківської таємниці. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність згідно Законодавства. Без згоди Клієнта надання інформації, що становить банківську таємницю, здійснювати тільки у випадках, передбачених Законодавством. Зберігати в таємниці відомості про Користувачів і про здійснені ними Операції.

6.1.14. Надавати відомості про Клієнта і про здійснені ним Операції третім особам тільки в порядку, встановленому Законодавством і Договором.

6.1.15. Відшкодувати Клієнту суму Операції, у разі здійснення недозволеної або некоректно виконаної Операції, якщо Клієнт невідкладно повідомив про Операції, що ним не виконувалися або які були виконані некоректно, та, за необхідності, відновити залишок коштів на Рахунку до того стану, у якому він був перед виконанням цієї Операції.

6.1.16. Після закриття Рахунку, при ініціюванні Клієнтом необхідності отримання довідки про закриття Рахунку, поданої через Месенджер або Контакт центр, направляти її на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному додатку або видати її в паперовій формі Клієнту особисто або засобами поштового зв'язку.

6.1.17. Інформувати Клієнта про кожну здійснену Операцію з використанням Картки або її реквізитів відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом у Заяві – анкеті, одним із нижченаведених способів:

- наданням Клієнту інформації в Мобільному додатку «Sportbank» за допомогою Push – повідомлень та з урахуванням технічної можливості та до ступнів Клієнту сервісів у даному Мобільному

додатку, крім випадку свідомої відмови Клієнта від отримання зазначеної інформації (в тому числі здійсненої через Мобільний додаток), в такому разі обов'язок Банка з інформування Клієнта про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів вважається виконаним.;

- у разі відповідного запиту з боку Клієнта під час його звернення до Контакт – центру Sportbank;

- у разі відповідного запиту з боку Клієнта під час його звернення до будь – якого відділення Банку;

- наданням Клієнту Виписки у спосіб зазначений Публічною пропозицією.

6.1.18. При зверненні Клієнта по телефону до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер надати інформацію по Договору згідно запиту: щодо фактичного залишку на Рахунку, наявності надходжень на Рахунок (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його (її) ідентифікації/верифікації в Банку. У випадку, якщо запитувана інформація доступна у Мобільному додатку, Контакт – центр вказує Клієнту на місце її розміщення без надання такої інформації Клієнту по телефону чи через Месенджер.

6.1.19. Не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну дії Картки (– ок) повідомити Клієнта про закінчення Терміну її дії, а також, що він (Клієнт) має право закрити Рахунок та про комісійну винагороду, передбачену Тарифами, яка може стягуватися Банком за обслуговування Рахунку, якщо у Клієнта немає більше діючих Карток, емітованих до цього Рахунку, будь – яким з наступних способів (на вибір Банку):

6.1.19.1. шляхом повідомлення Клієнту при його зверненні до Контакт – центру Sportbank та/або до будь – якого відділення Банку;

6.1.19.2. шляхом зазначення у Виписці, направленій Клієнту у спосіб передбачений Договором;

6.1.19.3. шляхом направлення за допомогою Месенджерів відповідного повідомлення Клієнту;

6.1.19.4. шляхом направлення PUSH – повідомлень за допомогою Мобільного додатку «Sportbank».

6.1.20. При зверненні Клієнта по телефону до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку, заблокувати загублену Картку, а також вжити всіх необхідних заходів для мінімізації збитків Клієнта.

6.1.21. Інформувати Клієнта про зупинення права використовувати Картку та причини такого зупинення Узгодженими засобами зв'язку (на вибір Банку), у разі можливості перед тим, як право використовувати Картку буде зупинено, і негайно після цього, якщо надання такої інформації не скомпрометує об'єктивно виправданих заходів з безпеки або якщо це не заборонено Законодавством.

Підрозділ 7. Обов'язки Клієнта

7.1. Обов'язки Клієнта.

7.1.1. Вказувати достовірні відомості при заповненні Заяви – анкети, негайно (протягом 5 (п'яти) календарних днів) надавати в Банк інформацію/документи про зміну даних, вказаних ним в Заяві – анкеті, зокрема:

- у разі зміни прізвища, імені, по – батькові, адреси/місцезнаходження, паспортних даних, інформації про початок або припинення здійснення Клієнтом підприємницької діяльності, про присвоєння статусу Публічного діяча – шляхом повідомлення інформації про зміни через Месенджери або при зверненні до Контакт центру з подальшим наданням сканкопій підтверджуючих документів через Мобільний додаток «Sportbank», підписаних УЄП;

- у разі зміни місця роботи (джерела отримання доходів), та інших даних, які можуть вплинути на здатність Клієнта виконувати свої зобов'язання за Договором – шляхом надання інформації через Месенджери або при зверненні до Контакт центру;

- у разі зміни номеру мобільного телефону та/або e – mail, шляхом самостійного відображення змінених даних через Мобільний додаток «Sportbank»;

7.1.2. Клієнт зобов'язаний надати інформацію стосовно ідентифікації його особи, проведення його верифікації, вивчення Клієнта та уточнення Банком інформації про Клієнта, суті проведених фінансових операцій, змісту діяльності та фінансового стану, необхідну для виконання Банком вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, на вимогу Банку. Додаткова інформація для здійснення Банком процедури ідентифікації/верифікації та/або фінансового моніторингу, що стосується уточнення інформації, наданої раніше, може бути надана Банку у вигляді сканованих копій з документів на паперових носіях, переданих через Мобільний додаток «Sportbank».

7.1.3. Нести відповідальність за здійснені Операції з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank» до припинення дії Договору.

7.1.4. При отриманні Платіжної картки поставити свій підпис на зворотній стороні (на смузі для підпису) і Активувати Картку згідно з п. 3.3. Публічної пропозиції.

7.1.5. Телефонувати з зареєстрованого в Банку номеру телефону Клієнта та повідомляти співробітнику Банка Верифікаційні дані для отримання інформації в Контакт – центрі Sportbank щодо Договору та/або Рахунку.

7.1.6. Не використовувати Картку та/або її реквізити після припинення її дії, у випадку ініціювання дострокового розірвання Договору (Банком або Клієнтом) або висунення Банком письмової вимоги про повернення Картки.

7.1.7. Застосовувати всі розумні заходи для попередження втрати/крадіжки/вилучення мобільного пристрою на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки або її несанкціонованого використання. Не передавати Картку і не повідомляти ПІН–код (в тому числі, змінений Клієнтом).

7.1.8. Негайно повідомити Банк у випадку втрати/крадіжки/вилучення мобільного пристрою на якому встановлений Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» або Картки або ПІН–коду, шляхом звернення по телефону в Контакт – центр Sportbank і дотримуватись отриманих від співробітника Банка інструкцій. Усне повідомлення Клієнта приймається Банком тільки за умови правильного повідомлення ним Верифікаційних даних.

7.1.9. Підтвердити усне повідомлення про втрату/крадіжку/вилучення мобільного пристрою на якому встановлений Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки письмовою заявою з викладенням обставин втрати/крадіжки/вилучення в строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів після усного звернення.

7.1.10. При виявленні Картки, раніше об'явленої Користувачем втраченою/вкраденою, негайно інформувати про це Банк, не використовувати Картку для здійснення Операцій і повернути її в Банк протягом 3 (трьох) робочих днів після її виявлення.

7.1.11. Здійснювати Операції з дотриманням вимог, висунутих до таких Операцій Законодавством і Договором. Здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного додатку та/або Картки в межах Платіжного ліміту, не допускати Понадлімітну заборгованість.

7.1.12. Своєчасно погашати заборгованість, в тому числі здійснювати повернення Банку Понадлімітної заборгованості, сплачувати Банку проценти, нараховані за користування Понадлімітною заборгованістю, комісійної винагороди, плати і інші платежі згідно з Договором. Забезпечити погашення Понадлімітної заборгованості (у випадку її наявності) і сплатити комісійну винагороду згідно з Тарифами.

7.1.13. Сплачувати Банку плати та комісійні винагороди у випадках і в порядку, передбачених Договором.

7.1.14. Нести фінансову відповідальність за:

- всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку та/або Картки (протягом її Терміну дії та/або до дня повернення Картки в Банк включно);

- всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки третіми особами, до дня, наступного за днем отримання Банком письмової заяви Клієнта про втрату/крадіжку/вилучення мобільного пристрою Клієнта та/або Картки включно, а за Операції, здійснені без Авторизації, – протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після отримання Банком вказаної заяви включно. Відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми, помилково зараховані Банком на Рахунок.

7.1.15. Надавати в Банк за його запитом документи, необхідні для здійснення Банком функцій агента валютного контролю згідно з Законодавством.

7.1.16. Звернутись в Банк будь – яким з доступних способів (по телефону в Контакт – центр «Sportbank» або особисто або через Месенджер) для отримання інформації по Виписці, якщо по спливу 10 (десяти) календарних днів від дати закінчення Розрахункового періоду та ініціювання Клієнтом в Мобільному додатку необхідності отримання Виписки, вона не надійшла на вказану Клієнтом поштову або електронну адресу. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від виконання ним своїх зобов'язань за Договором.

7.1.17. При здійсненні операцій з використанням Картки в касах Банку або ТСП і інших випадках, передбачених законодавством, підписувати документ, складений з використанням Картки і такий що слугує підтвердженням здійснення Операції, попередньо переконавшись в тому, що в наданому до підписання документі правильно вказані номер Картки (або відповідна частина номера Картки, якщо з міркувань безпеки номер Картки вказаний не повністю), дата здійснення Операції, сума і валюта Операції. При здійсненні Операції із застосуванням Платіжного пристрою, оснащеного пристроєм вводу ПІН – коду, правильно ввести свій ПІН – код, підписувати тільки вірно та повністю заповнені Чеки та/або Сліпи.

7.1.18. При здійсненні Операцій з використанням Картки в касах Банку, а також в ТСП (за вимогою співробітника ТСП, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи) і інших випадках, передбачених законодавством, пред'являти документи, що посвідчують особу відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.1.19. Зберігати всі документи по Операціям (що є підтвердженням їх здійснення) протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів з дня проведення Операції і надавати їх в Банк за першою вимогою з метою врегулювання спірних питань.

7.1.20. Ознайомитись з інформацією про найменування та місцезнаходження Бюро кредитних історій, до якого Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії, шляхом звернення до Контакт – центру Sportbank, особисто до установи Банку або на Сайті Банку.

7.1.21. При отриманні готівки через Платіжні пристрої Клієнт зобов'язаний ввести правильний ПІН – код. У випадку неправильного введення ПІН – коду Платіжний пристрій запропонує ввести ПІН – код ще раз. В разі триразового невірнього введення ПІН – коду Картку буде заблоковано/вилучено Платіжним пристроєм.

7.1.22. При вилученні Картки через технічний збій в роботі Платіжного пристрою, невірне введення ПІН – коду або у випадку, коли Користувач не забрав Картку з картоприймача, Клієнт має звернутися до банку – еквайра з поясненням обставин вилучення та проханням повернути Картку. В усіх інших випадках має звернутися особисто в установу Банку або зателефонувати до Контакт – центру, повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, та отримати інструкції щодо подальших дій.

7.1.23. У разі видачі Платіжним пристроєм невірної суми Клієнт має надати Банку заяву на оскарження операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності) безпосередньо в установу банку або подати заяву через Мобільний додаток із долученням сканкопії документів. Банки, суб'єкти господарювання повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій їх інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно, здійснена в Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Рахунку Клієнта буде приведено у відповідність з фактичними Операціями (Рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, суб'єктів господарювання кошти будуть повернені на Рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

7.1.24. При необхідності зняття великої суми, яка не може бути видана Платіжним пристроєм за одну Операцію через обмежений розмір отвору для купюр (не більше 40 (сорока) купюр за 1 (один) раз) та/або лімітів видачі готівки через Платіжний пристрій, встановлених Банком або банком – еквайром, таку суму Користувачу слід знімати двома або більше Операціями та/або звернутися до каси Банку.

7.1.25. При проведенні операції видачі готівки через Платіжний пристрій або здійснення розрахунків в ТСП касир може отримати відповідь щодо заборони проведення Операції. В разі отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Користувачу Картку, а Користувач повинен прослідкувати, щоб касир знищив заповнений Сліп у його присутності (при проведенні Операції за допомогою імпринтера). В разі отримання відповіді «вилучити Картку» касир повинен вилучити Картку, видати Користувачу розписку про факт її вилучення, розрізати Картку та знищити заповнений Сліп у його присутності (при проведенні Операції за допомогою імпринтера). При цьому Користувач повинен пересвідчитися, що Картку надрізано касиром для того, щоб уникнути її використання іншими особами.

7.1.26. Клієнт повинен дотримуватися наступних правил:

- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Пароль до Мобільного додатку «Sportbank»/ПІН – код, реквізити УЕП, дані Особистого ключа, реквізити платіжного засобу, такі як, номер Картки, ПІН, код CVV2/CVC2, строк дії Картки;
- не зберігати ПІН – код разом з Карткою, не записувати його на Картці;
- при отриманні коштів через Платіжний пристрій проводити візуальний огляд банкомата на наявність скіммінгових та/або підозрілих сторонніх пристроїв переконатись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає Картку, та на клавіатурі відсутні будь – які зайві пристрої;
- не надавати Картку у користування іншим особам;
- при проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних Операцій чи інших несанкціонованих Клієнтом дій;
- підписанням чека Платіжного терміналу або Сліпа Клієнт ідентифікує себе, погоджується з умовами проведення Операції та підтверджує правильність її суми, яка буде списана з Рахунку;
- не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ;

- ініціювати Операції, що не суперечать Законодавству.

7.1.27. Виконувати інші вимоги, передбачені Договором та забезпечити виконання вимог.

7.1.28. Гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним Законодавством. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно Законодавства.

7.1.29. Контролювати рух коштів за Рахунком та повідомляти Банк про Операції, які не виконувалися Користувачем.

7.1.30. Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після формування в Мобільному додатку Виписки повідомляти Банк про всі помічені неточності та помилки у такій Виписці та/або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо Рахунку. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від відповідальності за цим Договором.

7.1.31. Відшкодувати всі витрати Банку, що пов'язані з розрахунками Банку із Платіжною системою по Операціям Клієнта.

7.1.32. Щорічно надавати Банку через Мобільний додаток підписану УЕП Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

7.1.33. Повідомляти Банк про намір використовувати рахунок для розрахунків за договором кредиту від нерезидента до моменту фактичного проведення операції.

Підрозділ 8. Права Банку

8.1. Права Банку:

8.1.1. Перевірити відомості, повідомлені Клієнтом в Заяві – анкеті та документи, пред'явлені Клієнтом, включаючи відомості про фінансове становище Клієнта, у тому числі запитувати третіх осіб про дійсність наданих Клієнтом відомостей.

8.1.2. При зверненні Клієнта з метою укладення Договору та одержання Картки запросити пред'явлення документів, що вимагаються згідно чинного законодавства України та Внутрішніх правил для проведення ідентифікації/верифікації та вивчення Клієнта. З метою належного виконання вимог Законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму/фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Банк має право на вжиття заходів, спрямованих на додаткове з'ясування ідентифікаційних даних Клієнта, змісту діяльності та фінансового стану, суті та мети операцій Клієнта, у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій та Клієнта.

8.1.3. Знищити Картку, не витребувану Клієнтом:

- по закінченню 30 (тридцяти) календарних днів після її Перевипуску Банком або з моменту подачі Клієнтом письмової заяви про повернення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку;

- по закінченню 30 (тридцяти) календарних днів з моменту вилучення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку при неотриманні Банком від Клієнта письмової заяви про повернення Картки.

8.1.4. На власний розсуд Перевипустити та направити/надати Клієнту Картку у зв'язку із закінченням терміну дії попередньої Картки, випущеної Клієнту, а також Перевипустити Картку, не чекаючи Терміну закінчення дії попередньої Картки, випущеної Клієнту. При цьому Банк вправі випустити Клієнту іншу Картку відмінну від попередньої Картки (у тому числі за видом Картки та/або по Платіжній системі, в рамках якої така Картка випущена).

8.1.5. Без пояснення причин відмовити Клієнту у випуску, Перевипуску, Активації, Розблокуванні Картки.

8.1.6. Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами, які мають право використовувати Мобільний додаток для надання послуг Клієнту, та/або здійснювати договірне списання коштів з Рахунку або з інших банківських рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в порядку передбаченому в п. 4.17. Публічної пропозиції. При цьому, Банком не утримується комісійна винагорода за переказ коштів з Рахунку при здійсненні Банком договірного списання (в т. ч. на користь третіх осіб) грошових коштів з Рахунку.

8.1.7. Відмовити Клієнту в обслуговуванні Рахунку у випадках, передбачених Законодавством.

8.1.8. Відмовити Клієнту:

- в проведенні подальших фінансових операцій у разі ненадання ним необхідної інформації для його ідентифікації (в тому числі уточнення інформації щодо ідентифікації), верифікації та вивчення Клієнта, його фінансової діяльності, аналізу фінансових операцій;

- в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк;

- виконати розпорядження та/або Заяви Клієнта у випадках та/або за наявності підстав, передбачених Законодавством.

- у проведенні операцій чи наданні послуг, у разі неподання Банку належним чином завірених копій документів на паперовому носії та/або копій документів та листів в електронній формі, що засвідчуються електронним цифровим підписом (УЕП), які потрібні Банку для виконання функцій агента валютного нагляду відповідно до нормативно – правових актів Національного банку України.

8.1.9. Зупинити проведення Операції (– ій) з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки, що може (– уть) бути пов'язана (– і) з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванню розповсюдження зброї масового

знищення з метою виконання вимог Законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення із повідомленням Клієнта Узгодженими засобами зв'язку.

8.1.10. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати інформацію (офіційні документи) необхідні для ідентифікації його особи, проведення його верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, вивчення Клієнта та уточнення Банком інформації про Клієнта, змісту діяльності та фінансового стану, необхідну для виконання Банком вимог Законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та/або фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі витребувати додаткові документи і відомості, що стосуються Операцій та Клієнта. Банк також має право зупинити здійснення операцій по Рахунку до отримання відповідних документів від Клієнта.

8.1.11. Стягувати з Клієнта плати, комісійні винагороди, а також інші платежі (в т.ч. штрафи/пені), передбачені Договором, у будь – який момент часу вимагати від Клієнта погашення заборгованості.

8.1.12. Списувати з Рахунку без надання Клієнтом Розрахункових документів або іншим способом витребувати з Клієнта суми, помилково зараховані з вини Банку та з рахунку Банку на Рахунок.

8.1.13. Визнати безпідставною надану Клієнтом заяву про оскарження Операцій з Карткою. Заява може бути визнана безпідставною Банком в результаті розслідування, яке Банк проводить відповідно до правил та вимог Платіжної системи.

8.1.14. Встановити обмеження по сумі та кількості операцій з використанням Картки з метою запобігання шахрайських операцій.

8.1.15. Здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію (внести до електронного Стоп – списку), із повідомленням Клієнта Узгодженими засобами зв'язку, застосувавши для цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням):

- за запитом Клієнта, поданим по телефону до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних або через Месенджери, або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку, в тому числі, у випадку втрати/крадіжки/вилучення мобільного пристрою на якому встановлений Клієнтом Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки або ПІН – коду третіми особами;

- порушення Клієнтом умов Договору – до повного врегулювання спірних питань;

- надходження документу про арешт коштів на Рахунок/про примусове списання коштів, оформленого відповідно до чинного законодавства, – на строк, необхідний для накладення Банком арешту на кошти Клієнта на виконання цього документу/примусового списання Банком коштів з рахунку;

- у випадку звернення третьої особи до Банку щодо знаходження втраченої картки Клієнта;

- в інших випадках, передбачених умовами Публічної пропозиції.

8.1.16. Здійснити Розблокування Картки:

- раніше заблокованої Банком за запитом Клієнта у телефонному режимі до Контакт – центру про втрату/крадіжку/вилучення Картки або за ініціюванням розблокування картки через Мобільний додаток «Sportbank», або при виникненні ризику несанкціонованого використання картки або ПІН – коду третіми особами, шляхом подання Клієнтом відповідного запиту у телефонному режимі до Контакт – центру або через Месенджери, або наданням письмової заяви, або ініціюванням Клієнтом відповідного розблокування у Мобільному додатку.

- після усунення обставин, що викликали необхідність Блокування Картки відповідно до умов Публічної пропозиції.

8.1.17. Встановити Індивідуальні/спеціальні ліміти та/або обмеження на Операції з Мобільним додатком «Sportbank» та/або Карткою з метою забезпечення безпеки розрахунків з використанням Мобільного додатку та/або Картки, а саме регламентувати кількість Операцій, суму однієї Операції,

загальну суму за добу та суму однієї Операції за визначений період, та в односторонньому порядку змінювати їх. Перелік та розмір лімітів, встановлених Банком, доводиться Клієнту, шляхом направлення повідомлень Узгодженими каналами зв'язку та/або зазначення інформації про них на Сайті Банку та/або при зверненні до Контакт – центру та/або до будь – якого відділення Банку.

8.1.18. Здійснювати списання з Рахунку сум за раніше здійсненими Клієнтом Операціями протягом 65 (шістдесят п'яти) календарних днів від дати прийому/реєстрації Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору або закінчення Терміну дії Картки.

8.1.19. Банк вправі направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану з Договором, комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, а також здійснювати, з метою проведення маркетингових досліджень, вивчення попиту на продукти та послуги Банку, шляхом проведення опитування Клієнта за допомогою Мобільного додатку, поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, Месенджерів на адреси/номери телефонів, адресу електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Заяві – анкеті або Мобільному додатку «Sportbank» чи іншим способом, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси/номери телефонів повідомлених Клієнтом/проведення опитувань, Банк буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступна третім особам.

8.1.20. Поновити право Клієнта використовувати Картку або надати нову Картку в рамках Договору після усунення причини зупинення права використовувати Картку у випадках передбачених Законодавством.

8.1.21. Для здійснення контролю якості обслуговування на власний розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Контакт – центру, або інших підрозділів Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

8.1.22. Відмовити Клієнту в наданні інформації при його зверненні до Контакт – центру по телефону в разі неуспішної верифікації на підставі Верифікаційних даних та/або в разі, якщо Клієнт телефонує з номеру телефону, який не зареєстрований в Банку за Клієнтом.

8.1.23. В інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Мобільного додатку та/або Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи вчинення шахрайських дій в рамках Платіжної системи, а також передавати та розкривати інформацію, що стосується Клієнта, для конфіденційного використання.

8.1.24. Відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі, при цьому:

- Банк вправі розкривати такий третій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим їм особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію, в тому числі яка складає банківську таємницю, про Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, у тому числі Заяві – анкеті, дану Публічну пропозицію та інші документи, пов'язані з Договором;

- Банк вправі направити/вручити Клієнту повідомлення про відступлення, що відбулось (вказавши в ньому найменування і платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Банком права вимоги за Договором, Договору застави) із вказівкою рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. У цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань з відступлених прав вимоги повинне здійснюватися Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які будуть оговорені у відповідному повідомленні;

Клієнт доручає Банку, у випадку якщо відповідно до п. 8.1.24. Публічної пропозиції права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надходять на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких базуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатися як обмеження права Банку на списання з Рахунку (у тому числі в порядку договірної списання) грошових коштів у погашення заборгованості Клієнта безпосередньо

перед Банком (зважаючи на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання коштів з Рахунку в погашення заборгованості перед Банком, у будь – якому разі може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта викладеного вище.

8.1.25. Змінити номер Рахунку, завчасно повідомивши Клієнта про таку зміну через Узгоджені канали зв'язку та/або шляхом направлення Push – повідомлення через Мобільний додаток та/або шляхом зазначення про такі зміни у Виписці, що направляється Клієнтові в Мобільному додатку.

8.1.26. Здійснювати, розпорядчими документами по Банку, встановлення лімітів та процедури (в т.ч. про попереднє письмове повідомлення Клієнтом про свій намір отримати/переказати значну суму коштів, визначену Банком) з отримання готівки з Картки через Платіжні пристрої або касу Банку та здійснення переказів/розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки (за одну операцію, за одну добу тощо). Інформація про вищевказані обмеження буде доведена до Клієнта Узгодженими каналами зв'язку у розумний строк, але не пізніше дати їх введення.

8.1.27. Ініціювати внесення змін в умови Публічної пропозиції в порядку, передбаченому пп. 13.1 – 13.3 Публічної пропозиції.

8.1.28. У випадках, передбачених Договором, здійснювати Блокування Картки із послідуочим закриттям Рахунку.

8.1.29. На час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок у разі надходження від банку – ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів Клієнту.

8.1.30. Приймати рішення про зупинення здійснення Операцій з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або за Карткою, а також про вилучення Картки за наявності обставин, що можуть свідчити про незаконне використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки та/або її реквізитів, в інших випадках, установлених Договором (в т.ч. вилучення Картки за результатами проведеного Банком моніторингу, якщо це передбачено правилами Платіжної системи). Зупинення або припинення права Клієнта використовувати Картку не припиняє зобов'язань Клієнта й Банку, що виникли до часу зупинення або припинення зазначеного права. Зупинення або припинення права Користувача використовувати Картку не припиняє зобов'язань Клієнта та Банка, що виникли до часу зупинення або припинення зазначеного права.

8.1.31. У випадку видачі Клієнту готівки з Рахунку в межах Платіжного ліміту за допомогою Платіжного пристрою та/або в касах будь – якого банку одночасно Банком може здійснюватися тимчасове блокування власних коштів Клієнта в розмірі комісійної винагороди Банку за видачу готівки з Рахунку в межах залишку власних коштів Клієнта на Рахунку (за кожену Операцію), зазначеної в Тарифах, якщо Операції з використанням Картки здійснюються за дебетовою Платіжною схемою.

Кошти на Рахунку будуть автоматично розблоковані Банком, а комісійна винагорода за видачу готівки з Рахунку буде утримана Банком згідно Тарифів під час фактичного списання коштів у розмірі комісійної винагороди Банку з Рахунку.

8.1.32. Здійснювати додаткову ідентифікацію Клієнта з використанням технології «3D Secure», при здійсненні Клієнтом оплати товарів та послуг у мережі інтернет, з метою підвищення безпеки проведення кожної операції.

В такому випадку, ідентифікація Клієнта при проведенні ним операції відбувається шляхом направлення Банком SMS повідомлення на зареєстрований номер мобільного телефону з даними одноразового паролю. Такий одноразовий пароль використовується Клієнтом під час проведення такої операції в мережі інтернет, при цьому у разі невірного вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Клієнту у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати Картку.

8.1.33. Здійснювати відстеження геопозиції мобільного телефону Клієнта в період дії Договору з метою моніторингу шахрайських, ризикових банківських операцій, а також в рамках проведення заходів з погашення заборгованості Клієнта перед Банком.

Підрозділ 9. Права Клієнта

9.1. Клієнт має право:

9.1.1. Використовувати Картку та Мобільний додаток «Sportbank» для здійснення Операцій відповідно до Договору.

9.1.2. Отримувати Виписки, що відображають рух коштів за Рахунком у спосіб та строки, визначені Публічною пропозицією.

9.1.3. Витребувати дублікати Виписок за будь – який необхідний Клієнту Розрахунковий період, а також інші документи, що підтверджують правомірність списання Банком грошових коштів з Рахунку.

9.1.4. У випадку незгоди з інформацією, що міститься в Виписці, звертатись до Банку з претензією згідно з розділом 5 Публічної пропозиції.

9.1.5. Звертатись до Банку (шляхом звернення по телефону Контакт – центру «Sportbank» або з заявою про Перевипуск Картки до відділення Банку, або здійснення запиту за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» та Месенджерів) після спливу Терміну її дії; у випадку втрати/крадіжки/вилучення Картки, а також в інших випадках, коли подальше використання Картки стало неможливим (внаслідок розмагнічення магнітної смуги, деформації або порушення цілісності пластика тощо).

9.1.6. Змінювати ПІН – код у Мобільному додатку «Sportbank».

9.1.7. Звернутись до Банку з проханням щодо зміни Індивідуального ліміту/Платіжного ліміту/ надавши в Банк письмову заяву або звернувшись за допомогою Мобільного додатку або за Узгодженими каналами зв'язку.

9.1.8. Звернутись до Банку з проханням про Блокування/Розблокування Картки, надавши в Банк відповідний запит, в т.ч. через Мобільний додаток «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

9.1.9. При зверненні до Контакт – центру «Sportbank» по телефону отримати інформацію по Договору згідно запиту: щодо фактичного залишку на Рахунку, наявності надходжень на Рахунок (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо, при умові, що запитувана інформація відсутня у Мобільному додатку «Sportbank», в т.ч. з технічних причин. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його ідентифікації/верифікації в Банку.

9.1.10. Ініціювати розірвання Договору відповідно до п.13.10. Публічної пропозиції, при цьому, якщо в такій пропозиції зазначено доручення Клієнта до Банку про перерахування залишку коштів з його Рахунку на інший рахунок, Банк здійснює таке перерахування в порядку договірної списання, тобто згідно умов Публічної пропозиції Клієнт доручає Банку здійснити перерахування коштів з його Рахунку на інший рахунок, реквізити якого будуть вказані у пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору.

9.1.11. Якщо Товар повернено Клієнту або послуга отримана не в повному обсязі, ТСП повертає відповідну суму коштів, шляхом відміни раніше проведеної Операції. Повернення коштів на Рахунок можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

9.1.12. При поверненні коштів Клієнту підприємство торгівлі (послуг) здійснює відміну відповідної Операції шляхом використання Картки, за допомогою якої була проведена ця Операція, в Платіжному пристрої (імпринтері) та видає Клієнту зворотний (кредитовий) Чек (Сліп) на суму Операції, що відміняється. У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після проведеної Операції або пізніше і та сума Операції вже списана з Рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на Рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з Рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

9.1.13. Відмовитися від отримання інформації від Банку про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів заблокувавши можливість отримання PUSH – повідомлень на смартфоні або іншому пристрої на якому встановлений Мобільний додаток.

9.1.14. В будь – який момент заблокувати дію Картки (– ок), шляхом письмового звернення до підрозділів Банку та/або звернутися в Банк за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

9.1.15. Звертатись до Банку щодо зміни лімітів способом визначеним пунктом 9.1.7, при цьому Клієнт повідомлений Банком про існування ризиків, пов'язаних зі збільшенням за рішенням Клієнта Індивідуальних лімітів за Карткою, а також Клієнт розуміє, що надає Банку згоду на прийняття на себе (Клієнта) будь – яких ризиків, пов'язаних з таким рішенням та діями Клієнта щодо збільшення встановлених Індивідуальних лімітів і підтверджує прийняття на себе безумовної відповідальності за будь – які наслідки проведення Операцій з Карткою у сумі, що перевищує встановленні види та розміри Індивідуальних лімітів. Клієнт не має прав на зміну граничних лімітів з отримання готівки з використанням Картки, які має право встановлювати НБУ відповідно до Законодавства та/або Платіжна система, на базі якої емітовано Картку.

9.1.16. Відкликати свою пропозицію про дострокове розірвання Договору, направлену Банку відповідно до відповідно п. 13.10. Публічної пропозиції, до моменту її акцептування Банком. При цьому, відкликання пропозиції про дострокове розірвання Договору може бути здійснено Клієнтом шляхом:

9.1.16.1. особистого звернення Клієнта в Банк засобами Узгоджених каналів зв'язку.

9.1.16.2. особистого звернення Клієнта, поданого через Мобільний додаток «Sportbank» шляхом направлення заяви, встановленої Банком форми, підписаної УЕП Клієнта.

9.1.16.3. особистого звернення Клієнта, поданого через Контакт – центр Sportbank.

При цьому, вказаний порядок подання заяви через Контакт – центр Sportbank щодо відзиву пропозиції про дострокове розірвання Договору, вважається таким, що вчинений в письмовій формі, оскільки воля Клієнта та Банку в даному випадку виражена за допомогою технічного засобу зв'язку, що відповідає вимогам, встановленим до письмової форми правочину статтею 207 Цивільного кодексу України. Клієнт та Банк згодні та підтверджують, що вказаний спосіб подання заяви через Контакт – центр не потребує вчинення ними будь – яких окремих/додаткових правочинів, зокрема подання додаткових заяв.

9.1.17. Клієнт має право надавати право розпорядження коштами на Рахунку третім особам на підставі довіреності, яку може оформити безпосередньо уповноважений працівник Банку за запитом Клієнта у присутності Клієнта та довіреної особи (довірених осіб), або нотаріально посвідченої чи прирівняної до неї довіреності відповідно до чинного законодавства України, при цьому Банк погоджуються з тим, що у разі ініціювання видаткових операцій з Рахунку Клієнта довіреною особою, повноваження якої зазначені в довіреності (копії довіреності), засвідченої нотаріально чи посвідченої посадовими/службовими особами, перелік яких зазначений в частині 3 статті 245 Цивільного кодексу України, статтях 37 – 38 Закону України

«Про нотаріат», довірена особа Клієнта зобов'язана у дату ініціювання видаткової операції з Рахунку надати представнику Банку витяг з Єдиного реєстру довіреностей для підтвердження дійсності довіреності на дату виконання Банком видаткових операцій з Рахунку.

Підрозділ 10. Порядок надання Банком електронних довірчих послуг

10.1. У відповідності з цим Договором Банк надає Клієнту електронні довірчі послуги, що включають створення, перевірку та підтвердження удосконаленого електронного підпису Клієнта, формування, перевірку та підтвердження електронної позначки часу. Банк в межах цього Договору не є кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не внесений до Довірчого списку.

10.2. Для отримання вищезазначених електронних довірчих послуг Клієнт подає Банку підписану Заяву – анкету про приєднання до Договору.

10.3. Надання Клієнту послуг щодо створення УЕП здійснюється Банком після ідентифікації/верифікації Клієнта у його особистій присутності та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та цим Договором. При ухваленні позитивного рішення щодо можливості надання вказаної послуги Банк виконує дії щодо внесення інформації про Клієнта до баз даних, а документи що були надані Клієнтом до архіву паперових та електронних документів.

10.4. Створення УЕП здійснюється за допомогою Мобільного додатку шляхом генерації ключової пари (особистого та відкритого ключів) на мобільному пристрої Клієнта. Особистий ключ Клієнта записується на мобільний пристрій Клієнта з використанням Мобільного додатку та захищається паролем, який Клієнт встановлює для входу в Мобільний додаток. Особистий ключ доступний тільки Клієнту. Клієнт несе відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа. Відкритий ключ вказується в Заяві – анкеті, яку підписує Клієнт та є доступним необмеженому колу осіб.

10.5. Електронна ідентифікація Клієнта здійснюється за даними УЕП, який Клієнт використовує для підписання документів.

10.6. Перевірка та підтвердження УЕП, перевірка та підтвердження електронної позначки часу здійснюється за допомогою програмно – технічних засобів Банку, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». У разі негативного результату перевірки, електронний документ вважається не підписаним, в зв'язку з чим не приймається стороною, якій адресований.

10.7. Клієнт несе відповідальність за повноту, правильність заповнення інформації у електронних документах, та оформлення їх у відповідності до вимог Банку та/або третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний додаток.

10.8. Клієнт має право використовувати УЕП:

- з метою підписання через Мобільний додаток правочинів та/або документів, що передбачені цим Договором, доступні в Мобільному додатку та забезпечують електронну взаємодію Клієнта з Банком;

- з метою підписання через Мобільний додаток правочинів та інших документів, які забезпечують електронну взаємодію Клієнта з третіми особами, що мають право використовувати Мобільний додаток та надають послуги Клієнту (в тому числі фінансові).

10.9. Клієнт зобов'язаний:

- зберігати особистий ключ УЕП у таємниці та у спосіб, що унеможливило б ознайомлення з ним інших осіб;

- не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до Особистого ключа УЕП;

- негайно інформувати Банк про факт компрометації Особистого ключа;

- не використовувати Особистий ключ у разі його компрометації;

- використовувати УЕП виключно за його цільовим призначенням.

10.10. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту та/або третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

10.11. В цьому розділі та в тексті Договору щодо електронних довірчих послуг терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні довірчі послуги», якщо визначення термінів не зазначено в Договорі.

Підрозділ 11. Порядок використання Удосконаленого електронного підпису за цим Договором.

11.1. Сторони, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, досягли письмової згоди на використання між Банком та Клієнтом при здійсненні електронної взаємодії через Мобільний додаток Удосконаленого електронного підпису Клієнта для вчинення будь – яких правочинів передбачених Договором протягом строку його дії та будь – яких документів, підписання яких згідно з умовами Договору, можливо через Мобільний додаток з використанням УЕП.

11.2. Клієнт визнає, що використання ним УЕП при підписанні правочинів в електронній формі щодо отримання Клієнтом від Банку банківських/фінансових та інших послуг та/або підписання Розрахункових та інших документів доступних в Мобільному додатку «Sportbank», породжує юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручного підпису в відповідності до вимог законодавства України, і всі документи сформовані та укладені з використанням Мобільного додатку і підписані УЕП прирівнюються до документів, складених в письмовій формі та підписані власноручним підписом.

11.3. Сторони визнають, що накладення Клієнтом на документи УЕП є свідченням, що Клієнт ознайомився з усім текстом документа, на який накладається УЕП, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа, контролював електронні дані, на які накладається УЕП та свідомо застосував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

11.4. Банк зобов'язаний надати Клієнту на його вимогу засвідчену копію на папері з електронного документа, у разі вчинення правочину у вигляді електронного документа.

11.5. Всі дії, здійснені в Мобільному додатку «Sportbank», з використанням УЕП визнаються вчиненими особисто Клієнтом. Клієнт зобов'язується обмежити доступ третіх осіб до УЕП.

Підрозділ 12. Надання третіми особами, які мають право використовувати Мобільний додаток, послуг Клієнту

12.1. Функціонал Мобільного додатку «Sportbank» передбачає для Клієнта можливість укладення правочинів з третіми особами з метою отримання послуг, в тому числі і фінансових, від таких осіб. Особи з якими Клієнт може укласти вказані правочини визначаються в Мобільному додатку «Sportbank».

12.2. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, за договорами та правочинами, що укладені Клієнтом з третіми особами в Мобільному додатку «Sportbank», в тому числі якщо Банк виступав повіреним таких третіх осіб перед Клієнтом.

12.3. Клієнт може доручати Банку списувати (в порядку договірної списання) з Рахунку кошти з метою виконання Клієнтом зобов'язань перед третіми особами, з якими Клієнтом укладені правочини через Мобільний додаток «Sportbank», у сумі та порядку, що визначаються цим Договором.

Підрозділ. 13. Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору

13.1. Банк має право ініціювати внесення змін в Публічну пропозицію. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про свою пропозицію внести зміни до Публічної пропозиції не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

13.2. Свою пропозицію про внесення змін до Публічної пропозиції Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом розміщення друкованих екземплярів нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному додатку.

13.3. Повідомлення Клієнта зазначеними в п. 13.2. Публічної пропозиції способами прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Публічної пропозиції.

13.4. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Публічної пропозиції, продовжує користуватися Карткою та/або Рахунком після дати, з якої такі зміни застосовуватимуться, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Публічної пропозиції та їх прийняття, крім випадку зазначеного в п. 13.5. Публічної пропозиції. Зміни, які вносяться до Публічної пропозиції способом, передбаченим цим пунктом Публічної пропозиції, не потребують укладення між Сторонами будь-яких додаткових договорів про внесення змін до Договору.

13.5. У випадку незгоди Клієнта із пропозицією про внесення змін до Публічної пропозиції, Клієнт вправі до дати, з якої такі зміни застосовуватимуться, ініціювати дострокове розірвання Договору в порядку, передбаченому в п. 13.10. Публічної пропозиції, при цьому Договір буде вважатися розірваним за умови повного виконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором.

13.6. Будь-які зміни, внесені в Публічну пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Публічній пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. Під дію змін в Публічну пропозицію підпадають всі Операції, відображення яких на Рахунку провадиться, починаючи від дня набрання чинності таких змін.

13.7. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Публічної пропозиції, у тому числі, гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Публічну пропозицію, Клієнт зобов'язаний регулярно звертатися в Банк за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Публічну пропозицію. Відвідування Клієнтом відповідних розділів Сайту Банку, Мобільного додатку (що містять інформацію про чинні умови Публічної пропозиції, а також пропозиції про внесення змін в Публічну пропозицію) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо в Банк.

13.8. Будь-яка зміна умов Договору, узгоджена Банком і Клієнтом і здійснена шляхом ініціювання Клієнтом таких змін у Мобільному додатку або письмової заяви, наданої Клієнтом у Банк, прирівнюється до укладання додаткової угоди до Договору.

13.9. Дія Договору достроково припиняється за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта у випадках, передбачених Законодавством, Тарифами та/або цим підрозділом Публічної пропозиції, в тому числі у разі його дострокового розірвання за вимогою Клієнта або Банку в порядку, передбаченому в Публічній пропозиції.

13.10. Відповідно до умов Публічної пропозиції Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору. Для цього Клієнту необхідно надати заяву – пропозицію про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) по формі, встановленій Банком та розміщеній на сайті Банку безпосередньо до Банку/його підрозділів особисто або засобами поштового зв'язку або через Мобільний додаток. Вказана пропозиція/заява повинна бути поданий (– а) в Банк не пізніше ніж за 65 (шістдесят п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору.

Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 65 (шестидесяти п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того по спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів на Рахунку згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу їх повернення. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору вважаються дата прийому/реєстрації Банком заяви про закриття рахунку.

13.11. Після виконання Клієнтом умов п. 13.10. Публічної пропозиції та прийняття (акцепту) Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на Рахунку за Договором припиняються. З моменту виконання Клієнтом всіх вищевказаних умов п. 13.10. Публічної пропозиції та акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, Договір вважається розірваним.

13.12. Пропозиція про дострокове розірвання Договору може бути відкликана Клієнтом в порядку передбаченому в п. 9.1.16. Публічної пропозиції, при цьому вищевказана пропозиція вважається відкликаною Клієнтом з моменту отримання Банком інформації від Клієнта про таке відкликання у спосіб передбачений пп. 9.1.16.1 або 9.1.16.2 або 9.1.16.3. Публічної пропозиції, за умови, що така пропозиція Клієнта не була акцептована Банком. З метою підтвердження факту відкликання Клієнтом пропозиції про дострокове розірвання Договору Банк направляє Клієнту відповідну інформацію, шляхом відправки Push – повідомлення у Мобільному додатку.

13.13. Банк вправі розірвати Договір в односторонньому порядку та закрити рахунок Клієнта у наступних випадках:

а) у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені, що призводить до розірвання ділових відносин між Сторонами;

б) у разі встановлення факту подання Клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта (поглибленої перевірки Клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку;

в) у разі ненадання Клієнтом необхідних, для його вивчення та/або для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, документів чи відомостей, або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

г) при відсутності Активації Платіжної картки протягом 6 (шести) місяців з дня отримання Клієнтом Платіжної картки, за умови відсутності здійснених Операцій за вказаний період.

13.13.1. Порядок закриття рахунку на вимогу Банку:

-у разі закриття рахунку на підставі підпунктів а, б, в п. 13.13. Публічної пропозиції Банк листом, письмово або в електронній формі, шляхом направлення Push – повідомлення у Мобільному додатку повідомляє Клієнта про розірвання ділових відносин (в тому числі про закриття рахунку). Протягом 3 – х робочих днів з дня отримання такого повідомлення Клієнт зобов'язаний звернутися в Банк із заявою про закриття рахунку, у якій повинно бути зазначено або реквізити рахунку Клієнта в іншому Банку (для перерахування залишку коштів), або інші вказівки щодо способу виплати залишку коштів. В такому випадку Банк переказує залишок коштів в порядку, визначеному пп. 13.15, 13.16 Публічної пропозиції. Якщо на рахунку Клієнта залишок коштів відсутній та Клієнт не з'явився в зазначений термін, Банк має право самостійно закрити рахунок.

13.14. Відмова будь – якої із Сторін від Договору та/або ініціювання дострокового розірвання Договору не означає звільнення її від зобов'язань по раніше виконаним Операціям і іншим операціям, в тому числі, від необхідних витрат і виплати винагороди Банку/повернення заборгованості згідно з Договором.

13.15. При закінченні правовідносин Банк переказує залишок коштів з Рахунку, за їх наявності, в першу чергу в погашення заборгованості перед третіми особами, з якими Клієнтом укладені договори через Мобільний додаток, згідно доручення наданого Клієнтом в порядку договірною

списання. Решта коштів перераховується за реквізитами вказаними Клієнтом або видаються через касу Банку.

13.16. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку такий залишок грошових коштів на Рахунку (у випадку його наявності) зарахувати на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх, або перерахувати за реквізитами вказаними Клієнтом в пропозиції про дострокове розірвання Договору. За відсутності у Клієнта відкритих у Банку рахунків та ненадання Клієнтом інших реквізитів рахунків, Клієнт доручає Банку перенести залишок грошових коштів після закриття Рахунку на відповідні балансові рахунки Банку та враховувати на таких рахунках до моменту звернення Клієнта в Банк щодо подальшого розпорядження зазначеними грошовими коштами. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються.

Підрозділ 14. Інші умови

14.1. Банк не несе відповідальності в конфліктних ситуаціях, що виникають внаслідок невиконання Клієнтом Договору, а також внаслідок причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, включаючи відмову третьої особи прийняти Картку для проведення Операції, а також будь – які аварії, збої або перебої в обслуговуванні програмних та/або технічних засобів.

14.2. При оформленні зі сторони Банку будь – яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку будь – якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку шляхом факсимільного відтворення такого підпису та аналогу печатки Банку, за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису та печатки (наприклад, типографським способом).

Зразок аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку:

14.3. У випадку безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших фінансових установ або відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження коштів з інших організацій або впливати на розміри комісійних винагород, що стягуються за переказ коштів.

14.4. Цим Клієнт підтверджує, що він розуміє та погоджується з тим, що у випадку зміни Банком номеру Рахунку, відповідно до п. 8.1.25. Публічної пропозиції, Банк буде здійснювати зарахування на нього грошових коштів і в тих випадках, коли грошові кошти будуть надходити в Банк із вказівкою на їх зарахування за попередніми реквізитами (номером) Рахунку.

14.5. Цим Клієнт погоджується з тим, що:

14.5.1. для запобігання ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку та/або Картки або ПН – коду третіми особами Банк вправі, але не зобов'язаний, на власний розсуд здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію, застосувавши для цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням);

14.5.2. відступлення Клієнтом права вимоги повернення грошових коштів, які обліковуються на Рахунку, заборонено.

14.6. Цим Клієнт доручає Банку, у випадку якщо права вимоги за Договором відступлені Банком третій особі, переказувати кошти, що надходять на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань на яких засновані відступлені права вимоги. Цим Клієнт надає право на складання розрахункового документа за ініціативою Банку та списання коштів з Рахунку.

14.7. Цим Клієнт підтверджує, що особа кредитора за Договором не має для Клієнта істотного значення.

14.8. Цим Клієнт повідомлений, розуміє та погоджується з тим, що не всі ТСП можуть приймати Картки, випущені Банком, і що Платіжні системи та/або інші кредитні організації можуть вводити обмеження по сумах Операцій, які здійснюються з використанням Картки, і встановлювати свої комісійні винагороди відносно послуг, що надаються з використанням Картки.

14.9. Користувач дає дозвіл Банку на обробку його персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Користувача, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно – правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських, фінансових та інших послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному Законодавством, зокрема але не обмежуючись, виконанням зобов'язання щодо

ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку.

Клієнт підтверджує, що:

а) згода на обробку його персональних даних (в тому числі даних про звинувачення у скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я Користувача) надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин між Користувачем та Банком;

б) у передбачені законодавством строки його у належній формі було повідомлено про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» № 2297 – VI від 01 червня 2010 року, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані (Додаток № 3 до Публічної пропозиції);

в) ознайомлений з інформацією, вказаною в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» N2664 – III від 12.07.01 р.:

- про фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта,

- про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість, зокрема: про відкриття поточного рахунку, вартість та умови розрахунково – касового обслуговування поточного рахунку, умови та вартість валютно – обмінних операцій тощо;

- про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

- про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

- механізм захисту Банком прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, зокрема, але не виключно: про наявні механізми розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

- реквізити органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, зокрема, Клієнту було надано адреси, номери телефонів тощо Національного банку України, реквізити органів з питань захисту прав споживачів та інших уповноважених органів влади;

- розмір винагороди Банку у разі, коли Банк пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Клієнт підтверджує, що вказана інформація була надана Клієнту у повному обсязі. Клієнт розуміє зміст вказаної інформації та підтверджує факт належного її надання Клієнту Банком.

14.10. Клієнт також надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта (а у випадку виникнення простроченої заборгованості і будь – яких третіх осіб), зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів та про будь – яку іншу інформацію, що стосується банківських та інших послуг та умов Договору та/або будь – яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь – якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта та/або Узгодженими засобами зв'язку, або шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток. Клієнт також погоджується з тим, що дані умови є істотними умовами Договору, при цьому Клієнт не має право змінити, відізвати в односторонньому порядку умови, зазначені в цьому пункті.

Підписанням Заяви – анкети Клієнт також підтверджує, що він погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі та надає згоду на те, що Банк має право перевіряти надані Клієнтом документи та інформацію і проводити такі перевірки. Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в зручний для Банку час з будь – якими особами, у тому числі

роботодавцем Клієнта та/або контрагентами Клієнта, для перевірки та отримання будь – якої необхідної інформації.

14.11. Клієнт також надає Банку дозвіл на:

- виготовлення та збереження фотознімку Клієнта під час отримання Платіжної картки (в тому числі на фотознімок під час знаходження паспорта громадянина України в руках Клієнта, розгорнутого на першій сторінці).

- надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта щодо наявності простроченої заборгованості інших клієнтів перед Банком, метадані щодо яких містяться в мобільному пристрої (телефонній книзі) Клієнта (зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів).

Підрозділ 15. Відповідальність Сторін

15.1. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за Операції, здійснені з використанням Картки, для здійснення яких застосовано Мобільний додаток та/або необхідно вводити ПІН – код (за винятком випадків технічної несправності Банкоматів Банку), а також за Операції, проведені за допомогою незахищених каналів зв'язку (Internet, телефонні мережі, тощо) в тому числі за операціями для здійснення яких Банком був надісланий одноразовий пароль в рамках технології 3D – Secure та за можливе розголошення інформації за Рахунком, переданої Банком із застосуванням такого зв'язку.

15.2. Клієнт несе повну відповідальність за всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку та/або Картки після втрати Картки, у разі неповідомлення ним Банк про факт втрати мобільного пристрою на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки за телефонами Контакт – центру «Sportbank», внаслідок чого Банк не здійснив внесення номеру телефону Клієнта та/або Картки до Стоп – списку впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження до Банку повідомлення від Клієнта про втрату смартфона (іншого пристрою на який встановлений Мобільний додаток) та/або Картки, а також за всі Операції, проведені Клієнтом після розблокування Картки.

15.3. Клієнт забезпечує схоронність отриманих Карток, обмежує доступ до Карток та Мобільного додатку третіх осіб.

15.4. Клієнт несе повну відповідальність за можливу втрату коштів на Рахунку, які стали наслідком Компрометації Картки у разі відмови в наданні або наданні недостовірних відомостей чи неповідомленні/ неналежному повідомленні Банку про зміну контактних номерів телефонів Клієнта/Користувача, адреси електронної пошти.

15.5. Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Користувачів.

15.6. Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

15.7. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за несанкціоновані Операції з використанням Картки у разі відмови Клієнта заблокувати Картку у відповідності до п.8.1.15. даної Публічної пропозиції.

15.8. За невиконання умов Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з Законодавством, якщо інше не передбачено даною Публічною пропозицією.

15.9. При відмові з боку Клієнта здійснити оплату винагороди Банку, Банк має право відмовити Клієнту в здійсненні Операції/наданні послуги Банком.

15.10. У разі порушення Банком строків виконання доручення Клієнта на переказ коштів з Рахунку, Банк сплачує такому Клієнту (платнику/отримувачу) пеню у розмірі 0,001 відсоток від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 відсотків суми переказу.

15.11. У разі порушення Банком зобов'язань, що передбачені Договором, Банк відшкодовує Клієнту понесені збитки, розмір яких у будь – якому випадку не може бути більшим ніж 1 000,00 (одна тисяча) гривень.

Підрозділ 16. Обставини форс – мажор

16.1. Сторона, яка порушила зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за ним, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

16.2. Непереборною силою називається надзвичайна або невідворотна за даних умов подія, яка не мала місця на момент укладення Договору, виникла всупереч волі Сторін, та настанню яких жодна з Сторін не могла завадити за допомогою дій та засобів, застосування яких справедливо вимагати та очікувати з боку Сторони, яка піддалась дії цих обставин (далі за текстом – форс – мажор), а саме: стихійне лихо (землетрус, блискавка, пожежа, буря, повінь, нагромадження снігу або ожеледь тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, акт вандалізму, неправомірні дії (бездіяльність) державних органів та/чи їх посадових осіб, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління в галузі регулювання банківської діяльності, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за Договором, тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором.

16.3. Якщо виконання зобов'язань за Договором стає неможливим через форс – мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну в письмовому вигляді протягом двох робочих днів з моменту настання або загрози настання вищевказаних обставин про настання таких обставин та про їх наслідки, та прийняти усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс – мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс – мажорних обставин та їх наслідків. Неповідомлення чи несвоєчасне повідомлення однією Стороною, яка піддалась дії цих обставин, другу Сторону про їх настання, позбавляє права посилатись на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання своїх зобов'язань.

16.4. Настання форс – мажорних обставин може викликати збільшення строку/терміну виконання Договору на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.

16.5. Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь – якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.

16.6. Доказом настання вказаних форс – мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово – промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс – мажорних обставин.

16.7. По закінченню дії форс – мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

16.8. Якщо форс – мажорні обставини триватимуть більше двох місяців, в такому випадку, кожна з Сторін може розірвати Договір до закінчення строку його дії, шляхом письмового повідомлення другої Сторони за 6 (шість) календарних днів до розірвання Договору.

16.9. У випадку розірвання Договору з причин форс – мажорних обставин, Сторони зобов'язані негайно повернути одна одній все отримане за Договором.

Підрозділ 17. Вирішення спорів

17.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

17.2. Всі спори, що виникають між Сторонами з Договору або у зв'язку з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку не досягнення Банком та Клієнтом згоди, сторони Договору погоджуються, що спори та розбіжності що виникають між Сторонами підлягають розгляду за встановленою підвідомчістю та підсудністю судами загальної юрисдикції України.

Підрозділ 18. Заключні положення

18.1. Цей Договір діє протягом невизначеного терміну до моменту, який настане раніше:

- закінчення строку дії Картки, виданої згідно цього Договору та закриття Рахунку Клієнта. У випадку перевипуску Картки, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах;

- припинення/розірвання Договору у випадках передбачених Договором.

18.2. У разі, якщо зміст деяких положень Публічної пропозиції суперечать Законодавству, то до відносин між Сторонами застосовуються норми Законодавства.

18.3. Недійсність (незаконність) деяких положень Публічної пропозиції не має наслідком недійсність інших положень Публічної пропозиції та Публічної пропозиції в цілому, оскільки можна припустити, що Договір був би укладений і без включення до нього таких положень.

18.4. По всіх питаннях, не врегульованих Публічною пропозицією та/або Заявою – анкетною, Банк і Клієнт керуються відповідними нормами Законодавства.

18.5. Вся інформація, надіслана Банком відповідно до Публічної пропозиції, вважається Сторонами належно відправленою та отриманою, якщо вона відправлена у передбачений Сторонами в Публічній пропозиції спосіб.

18.6. У випадку, коли одна із Сторін не використала або використала не в повному обсязі права, що випливають з Договору або з іншої правової підстави, це не означає відмову цієї Сторони від використання їх у майбутньому.

18.7. Назви пунктів, підрозділів та розділів Публічної пропозиції використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

18.8. За будь – якими вимогами Банку, які впливають з Договору, встановлюється позовна давність тривалістю у десять років.

18.9. Крім випадків, прямо передбачених Договором, будь – які повідомлення Сторін, що стосуються Договору, якщо інше не передбачено умовами Публічної пропозиції, будуть вважатися належними, якщо вони здійснені Сторонами у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у відповідному письмовому повідомленні Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штампелі відділення зв'язку одержувача. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції.

18.10. Всі додатки до Публічної пропозиції, у тексті яких є посилання на Договір, є невід'ємною складовою Публічної пропозиції.

18.11. Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно до Законодавства.

Підрозділ 19. Реквізити Банку
АТ «ОКСІ БАНК»
Місцезнаходження: 79019, Україна,
м. Львів, вул. Газова, 17
Ідентифікаційний код: 09306278
Заступник Голови Правління:
Павлишин Роман Орестович



ЗАЯВА-АНКЕТА № _____ ВІД _____

Щодо приєднання до Публічної пропозиції на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки,
надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank

П.І.Б			Дата народження	23.01.1999
Паспорт	серія номер _____, виданий _____ від _____ (або ID-картка: номер _____, виданий _____ від _____ до _____)			
ІПН	1234567890	Телефон		
Місце проживання				
Дані про роботу				
Дані про дохід				
Додатково				

ПАСПОРТ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА УКРАИНЫ	ПЕТРЕНКО ІВАН ПАВЛОВИЧ 1 січня 2000 року м. Київ	UA123456 4	UA123456 5	КАРТКА ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ ДПІ У ШВЕЧЕНКІВСЬКОМУ РАЙОНІ М. КИЄВА ПОВІДОМЛЯЄ, що ПЕТРЕНКО ІВАН ПАВЛОВИЧ (додержав) ідентифікаційний номер 1234567890, наданий Державною податковою адміністрацією України згідно з даними, заповненими ним (нею) в обліковій картці. Дата внесення до Державного реєстру фізичних осіб - 01.01.2000 (картка видана для пред'явлення до органів державної реєстрації, установ банків та інших)
ПЕТРЕНКО ІВАН ПАВЛОВИЧ 1 січня 2000 року м. Київ чоловіча Шевченківським РВ Київського МУ УМВС України у м. Київ 1 січня 2000 року	UA123456 3	UA123456 10	UA123456 11	Шевченківський районний відділ Київського міського управління УМВС України у м. Київ ПРОПИСАНИЙ вул. _____ кв. _____ буд. _____ к.п. _____ 1 січня 2000

Я, що нижче підписався:

- Підтверджую, що надані мною документи є чинними (дійсними) та наведені вище їх копії відповідають оригіналу. Я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в інформації, що зазначена в Заяві-анкеті та Мобільному додатку у порядку та строки визначені Договором.
- Підтверджую, що приймаю (акцептую) всі умови Публічної пропозиції (оферти) АТ «ОКСІ БАНК» (далі — Банк) на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі — Публічна пропозиція), яка розміщена разом з додатками, в т.ч. тарифами, на Сайті Банку <https://sportbank.com.ua> та посилання на примірники якої, разом з додатками я отримав в Мобільному додатку «Sportbank», і з якою я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якої зобов'язуюсь неухильно дотримуватися. Акцептована мною Публічна пропозиція разом з даною Заявою-анкетой складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі — Договір).
- Прошу відкрити поточний рахунок № _____ у національній валюті України на моє ім'я (далі — Рахунок). Із змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-анкеті поточний рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
- Наведений зразок підпису, який є аналогом мого власноручного підпису та являється Удосконаленим електронним підписом, прошу вважати обов'язковим для здійснення мною операцій за поточним рахунком та при укладенні правочинів, направлених пропозицій про укладення правочинів та вчинення інших дій в Мобільному додатку «Sportbank». Для використання Удосконаленого електронного підпису я засвідчую генерацію ключової пари з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем, який буде використовуватися для накладання Удосконаленого електронного підпису у Мобільному додатку з метою засвідчення моїх дій згідно з Договором. Я визнаю, що подання (підписання) Розрахункових документів, вчинення правочинів, направлення заяв, повідомлень та вчинення інших дій в Мобільному додатку будуть вчинятися мною з використанням Удосконаленого електронного підпису у порядку та на умовах визначених Договором.
- Підтверджую і засвідчую, що вся інформація та/або документи, надані мною Банку в тому числі через Мобільний додаток, є повними та достовірними у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, у порядку та строки визначені Договором, а також надаю Банку згоду на обробку, передачу та отримання Банком інформації про себе, в тому числі доступ до своєї кредитної історії.
- Підтверджую, що не являюся публічною особою, або особою, що є близькою або пов'язаною з публічною особою.
- Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США.
- Надаю право та доручаю АТ «ОКСІ БАНК» здійснювати договірне списання коштів з Рахунку: а) без додаткових моїх розпоряджень для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед АТ «ОКСІ БАНК», що витікають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, укладеного з АТ «ОКСІ БАНК»; б) на підставі моєї заяви-доручення на договірне списання коштів, підписаної, складеної та направленої відповідно до вимог Договору на користь третіх осіб, що будуть зазначені в такій заяві та мають право використовувати Мобільний додаток для надання послуг. При цьому, підтверджую, що Банк не несе відповідальності за достовірність та обсяг інформації, що надається третіми особами Банку для належного виконання такого списання, необхідність надання якої зумовлена вказаною заявою-дорученням на договірне списання.
- Усе листування щодо цього Договору прошу здійснювати через Мобільний додаток або через інші канали, відповідно до умов Договору.
- Підтверджую, що ознайомлений із довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
- Підтверджую, що ця Заява-анкета є, також, заявою на відкриття рахунку та карткою із зразком мого підпису.
- Підписанням даної Заяви-анкети підтверджую також отримання мною платіжної картки.

Ідентифікацію та верифікацію клієнта виконав

П.І.Б уповноваженої особи



Клієнт

П.І.Б клієнта

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність (дійсність) та наведені вище копії відповідають оригіналу.

Дата підписання _____

ДОДАТОК ДО ЗАЯВИ-АНКЕТИ

фізичної особи, яка належить до публічних діячів, чи осіб близьких, або пов'язаних з публічними діями (протягом останніх трьох років)

Відношення до публічних діячів	
Характер зв'язку	
П.І.Б	
Дата народження	
Посада, яку обіймає (обіймав) публічний діяч	
юридичні особи, кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами) яких є такі діячі чи їх члени сім'ї або особи, з якими такі діячі мають ділові або особисті зв'язки:	

Терміни:

* Національні публічні діячі — фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначені публічні функції в Україні:

- Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України;
- Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду України та вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;
- Генеральний прокурор України та його заступники;
- Голова Служби безпеки України та його заступники;
- Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- Голова Антимонопольного комітету України та його заступники;
- Голова та члени Рахункової палати;
- члени Національної ради з питань телебачення і радіомовлення України;
- надзвичайні і повноважні посли;
- Начальник Генерального штабу — Головнокомандувач Збройних Сил України, начальники Сухопутних військ України, Повітряних Сил України, Військово-Морських Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії А;
- керівники обласних територіальних органів центральних органів виконавчої влади, керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких перевищує 50 відсотків;
- керівники керівних органів політичних партій та члени їх центральних статутних органів.

* Іноземні публічні діячі — фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначені публічні функції в іноземних державах, а саме:

- глава держави, керівник уряду, міністри та їх заступники;
- депутати парламенту;
- голови та члени правлінь центральних банків;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження за виняткових обставин;
- надзвичайні та повноважні посли, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств, що мають стратегічне значення;
- керівники керівних органів політичних партій, представлених у парламенті.

* Діячі, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях - посадові особи міжнародних організацій, що обіймають або обіймали протягом останніх трьох років керівні посади в таких організаціях (директори, голови правлінь або їх заступники) або виконують будь-які інші керівні функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів.

** Близькі особи до публічних діячів (члени сім'ї) — особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки із публічним діячем (крім осіб, взаємні права та обов'язки яких із публічним діячем не мають характеру сімейних), у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі, а також незалежно від зазначених умов — чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, усиновлювач, усиновлений, опікун, піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням згаданого публічного діяча.

** Особи, пов'язані з публічними діями — особи, з якими члени сім'ї національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, мають ділові або особисті зв'язки, а також юридичні особи, кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами) яких є такі діячі чи члени сім'ї або особи, з якими такі діячі мають ділові або особисті зв'язки:

- Ділові зв'язки — документарно засвідчені зв'язки, що виникають між публічними діячами та/або членами їх сім'ї та фізичними чи юридичними особами в контексті, зокрема:
- права власності (спільне володіння, користування чи розпорядження активами членів сім'ї публічних діячів);
 - контролю, тобто можливості здійснювати вирішальний вплив на господарську діяльність суб'єктів господарювання;
 - обіймання керівних посад в органах управління суб'єкта господарювання;
 - представництва: а) представництво, засноване на адміністративному акті; б) представництво, засноване на законі; в) представництво, засноване на договорі; г) комерційне представництво;
 - ділового партнерства.

Особисті зв'язки — зв'язки, що виникають між публічними діями та/або членами їх сім'ї та фізичними особами, зокрема в контексті права на користування активами членів сім'ї публічних діячів незалежно від формального володіння (спільне проживання з членом сім'ї публічного діяча, проживання у житлі за рахунок члена сім'ї публічного діяча тощо).

*** Кінцевий бенефіціарний власник (контролер) — фізична особа, яка незалежно від формального володіння має можливість здійснювати вирішальний вплив на управління або господарську діяльність юридичної особи безпосередньо або через інших осіб, що здійснюється, зокрема, шляхом реалізації права володіння або користування всіма активами чи їх значною часткою, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування, а також вчинення правочинів, які надають можливість визначати умови господарської діяльності, давати обов'язкові до виконання вказівки або виконувати функції органу управління, або яка має можливість здійснювати вплив шляхом прямого або опосередкованого (через іншу фізичну чи юридичну особу) володіння однією особою самостійно або спільно з пов'язаними фізичними та/або юридичними особами часткою в юридичній особі у розмірі 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі. При цьому кінцевим бенефіціарним власником (контролером) не може бути особа, яка має формальне право на 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі, але є агентом, номінальним утримувачем (номінальним власником) або є тільки посередником щодо такого права.

Дата та підпис уповноваженої особи банку, яка перевірила повноту та правильність заповнення Додатку до Заяви-опитувальника:

П.І.Б уповноваженої особи



Підтверджую, що відомості, зазначені в Додатку до Заяви-опитувальника, є достовірними.

П.І.Б клієнта

Дата підписання _____

Дата підписання _____

Додаток № 2 до
 Публічної пропозиції (оферти)
 АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
 на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
 та видачу платіжної картки,
 надання інших банківських та фінансових послуг
 в межах проекту «Sportbank»
 «09» липня 2019 р.

Тарифи продукту sportbank

ПАРАМЕТРИ КАРТКИ SPORTBANK

Тип	MasterCard, world debit не іменна
Тарифи затверджено	засіданням Тарифного комітету АТ «ОКСІ БАНК». Протокол №147 від 05.06.2019 року
Платіжна схема	Дебетово-кредитна
Валюта Рахунку	Українська гривня
Строк дії	5 років

Найменування	Тариф
ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ SPORTBANK	
Оформлення та обслуговування	не тарифікується
Переоформлення	не тарифікується
ЗДІСНЕННЯ ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ	
Поповнення Рахунку (готівкове і безготівкове)	не тарифікується
Оплата придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет	не тарифікується
Операції через Мобільний додаток sportbank:	
поповнення мобільного рахунку	10 разів в місяць – не тарифікуються, далі – 2 грн за операцію
сплата комунальних послуг поповнення абонентського рахунку інтернет-провайдеру сплата штрафів, податків та платежів до бюджету сплата онлайн - ігор	не тарифікується
Комісійна винагорода за видачу готівки:	
в банкоматах та касах в мережі АТ «ОКСІ БАНК»	не тарифікується
в банкоматах інших українських банків	5 разів в місяць – не тарифікуються, далі – 10 грн за операцію
в касах інших українських банків	1,5 %
в банкоматах зарубіжних банків	2 %
касах зарубіжних банків	1 % + 150 грн
при перевищенні 50 тис. грн. загальної суми видачі готівки в календарному місяці в будь-який спосіб (банкомат, каса)	1,5 % від суми перевищення
Комісійна винагорода за переказ коштів з використанням Мобільного додатку sportbank:	
перерахування на Картку sportbank	не тарифікується
перерахування з Картки sportbank на картку іншого банку або інші картки АТ «ОКСІ БАНК»	0,75% + 2 грн
перерахування на рахунки відкриті в АТ «ОКСІ БАНК»	не тарифікується
перерахування на рахунки, що відкриті в інших банках України	до 10 тис. грн в міс. – не тарифікується, від 10 тис. грн в міс - 0,75%
ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ	
Нарахування процентів на залишок по Рахунку (річних):	2 %, при умові, що на рахунку не менше 100 грн на кожен день нарахування та послуга активована в Мобільному додатку sportbank
Комісійна винагорода за купівлю, продаж, обмін (конвертацію) валюти	не тарифікується
Плата за отримання інформації по Рахунку в банкоматах та касах будь-якого банку	не тарифікується
Плата за надання Виписок по Рахунку на поштову адресу	50 грн

Терміни, що використовуються в даних тарифах, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції (оферті) АТ «ОКСІ БАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання інших банківських та фінансових послуг в межах проекту «Sportbank». Дані Тарифи тарифи на Операції, що здійснюються безпосередньо з використанням Картки sportbank та/або її реквізитів, а також всі комісійні винагороди, пов'язані з обслуговуванням та використанням Картки sportbank тарифи на Операції, що відбуваються безпосередньо по Рахунку, тобто без використання Картки sportbank та/або її реквізитів

Банк
 АТ «ОКСІ БАНК»
 Заступник Голови Правління
 Павлишин Р.О.



Додаток № 3 до
Публічної пропозиції (оферти)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
та видачу платіжної картки,
надання інших банківських та фінансових послуг
в межах проекту «Sportbank»
«09» липня 2019 р.

ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) повідомляємо, що АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОКСІ БАНК» (далі – Банк), є володільцем персональних даних, згоду (дозвіл) на обробку яких надано Вами Банку.

Склад та зміст зібраних Банком персональних даних є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної нижче мети їх обробки. Склад та зміст зібраних Банком персональних даних складають відомості, зібрані з первинних (документів, виданих на Ваше ім'я; підписаних Вами документів; відомості, надані Вами особисто) та інших джерел.

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь – яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

- 14) надавати володільцю чи розпоряднику персональних даних вмотивовану письмову вимогу щодо зміни персональних даних;
- 15) на одержання будь – яких відомостей про себе у будь – якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом;
- 16) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 17) інші права, передбачені законодавством.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Клієнта виступає – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОКСІ БАНК» (далі – Банк).

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Банку з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Банком персональних даних клієнтів Банку – фізичних осіб та уповноважених особи, що представляють інтереси клієнтів – надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. При цьому, Клієнт дає згоду на те, Банк має право, при необхідності, надати інформацію, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору) третім особам для конфіденційного використання.

Банк

АТ «ОКСІ БАНК»

Заступник Голови Правління

Павлишин Р.О.



Додаток № 4 до
Публічної пропозиції (оферти)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
та видачу платіжної картки,
надання інших банківських та фінансових послуг
в межах проекту «Sportbank»
«09» липня 2019 р.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

1. Правила користування платіжною картою (далі – Правила) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції та регулюють порядок використання Карток Користувачами. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції.
2. При отриманні Картки Користувач повинен кульковою ручкою поставити особистий підпис на зворотній стороні Картки на смузі для підпису в присутності уповноваженого співробітника Банку або Представника Банку, а також поставити підпис на Заяві – анкеті Банку. Картка передається Користувачу в неактивному стані. Активація Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний додаток «Sportbank» або введення в Мобільному додатку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки, що завершується встановленням ПІН – коду.
3. ПІН-код встановлюється Користувачем самостійно за допомогою Мобільного додатку. ПІН – код відомий лише Користувачу Картки. За будь – яких умов Користувач Картки зобов’язаний вчинити все можливе для того, щоб забезпечити збереження своєї Картки та зберігання в таємниці ПІН – код, CVV2/CVC2 та інших даних Картки, не повинен записувати ПІН – код на Картці або на інших предметах, які зберігаються разом з Карткою.
4. Користуватися Карткою має право лише Користувач.
5. Користувач повинен зберігати Картку в недоступному для інших осіб місці, окремо від джерел електромагнітного випромінювання (мобільних телефонів, телевізорів, моніторів тощо) та магнітів.
6. Карткові ліміти.
 - 6.1. При випуску Карток Банк встановлює базові ліміти на проведення кожного типу операцій з використанням Карток.
 - 6.2. Клієнт може встановлювати Індивідуальні ліміти (які відрізняються від базових) по кожному типу операції при випуску Картки шляхом надання відповідної заяви до Банку, в тому числі через Мобільний додаток; та/або встановлювати Індивідуальні ліміти по будь – якій Картці, емітованій до Рахунку, шляхом звернення до Контакт – центру.
7. Строк дії Картки.
 - 7.1. Строк дії Картки зазначений на лицьовому боці Картки (місяць та рік). Картка дійсна до останнього календарного дня зазначеного на ній місяця та року включно.
 - 7.2. Після закінчення строку дії Картки або при відмові Клієнта від користування нею, Картка має бути повернута Клієнтом. Картка, строк дії якої закінчився, анулюється Банком у встановленому порядку.
 - 7.3. У разі ініціювання Клієнтом дострокового розірвання Договору, Клієнт подає відповідну пропозицію про дострокове розірвання Договору, за встановленою Банком формою, у спосіб передбачений Публічною пропозицією, Картка (– и) Блокується (– ються) з подальшим закриттям Банком Рахунку протягом наступних 65 (шістдесят п’яти) календарних днів, з дня реєстрації Банком такої пропозиції.
 - 7.4. Після 10 – го числа місяця закінчення терміну дії Картки Банк перевипускає Картки на новий термін автоматично, якщо до цього строку не надійшла письмова заява Клієнта про закриття Рахунку або закриття Карток(и). У разі наявності заборгованості, перевипуск Карток здійснюється тільки після її сплати.

7.5.3 ініціативи Клієнта Картка може бути перепущена до закінчення терміну дії Картки, відповідно до Тарифів Банку.

7.6. Перевипуск Картки здійснюється за Тарифами, що діють на момент Перевипуску Картки на новий строк дії.

7.7. При Перевипуску Картки Клієнт повинен (– а) повернути Картку з терміном дії, що закінчився, в Банк для знищення, крім втрачених або вкрадених Карток.

7.8. Використання Картки, строк дії якої скінчився, а також заблокованої, підробленої або фальшивої заборонено і переслідується відповідно до норм Законодавства та міжнародного права.

8. Отримання готівкових коштів.

8.1. Умовою для отримання готівки за Карткою через Банкомат є правильне введення ПІН – коду та наявність коштів на Рахунку. У випадку неправильного введення ПІН – коду, Банкомат запропонує ввести його ще раз. В разі триразового невірної введення ПІН – коду, Картку буде Заблоковано/вилучено Банкоматом.

8.2. Операція з отримання готівки в Банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання всіх необхідних для її здійснення дій (введення Картки в карткоприймач Банкомата, набір ПІН – коду, вибір та підтвердження здійсненої операції).

8.3. При вилученні Картки через технічний збій в роботі Банкомату, невірне введення ПІН – коду або у випадку, коли Користувач не забрав (–ла) Картку з картоприймача, Користувач може звернутися до банку – еквайра з поясненням обставин вилучення та проханням повернути Картку. В усіх інших випадках необхідно звернутися до Контакт – центру та повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, та отримати інструкції щодо подальших дій.

8.4. У разі видачі Банкоматом невірної суми Користувач має право надати Банку заяву на оскарження Операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності). Банки повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно здійснена в Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Рахунку Клієнта буде приведено у відповідність з фактичними Операціями (Рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, кошти будуть повернені на Рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

8.5. При отриманні готівки в касі Банку Користувачу необхідно передати касиру Картку та паспорт (паспорт громадянина України (у вигляді книжечки), або паспорт у вигляді ID-картки, або паспорт громадянина України для виїзду за кордон). Також касир може вимагати від Користувача введення ПІН – коду на спеціальній клавіатурі імпринтера. У такому випадку, Користувач повинен ввести ПІН – код самостійно, не повідомляючи його касиру.

8.6. Користувач попереджається, що Банк не несе відповідальності за збитки, що можуть мати місце внаслідок розголошення ПІН – коду.

9. Оплата товарів і послуг у торгово – сервісній мережі.

9.1. При використанні Картки для оплати товарів/послуг Користувач зобов'язаний підписати розрахунковий документ, заздалегідь пересвідчившись, що в цьому документі правильно зазначені номер картки, сума, валюта і дата операції. Підписуючи даний документ, Користувач визнає правильність вказаної суми, що надає Банку право на списання коштів з Рахунку. Користувач повинен отримати одну копію оформленої квитанції (чеку).

9.2. ТСП, що приймають Картки для оплати товарів чи послуг, мають право, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи, вимагати від Користувача Картки пред'явлення паспорта чи іншого документу, що підтверджує особу, а також повідомлення інформації, що дозволяє ідентифікувати його як законного Користувача Картки, а також введення ПІН – коду для проведення авторизації.

9.3. При проведенні Операції видачі готівки через Платіжний пристрій або здійснення розрахунків в ТСП касир може отримати відповідь щодо заборони проведення Операції:

- в разі отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Користувачу Картку;
- в разі отримання відповіді «вилучити Картку» касир повинен вилучити Картку, видати Користувачу розписку про факт її вилучення. При цьому Користувач повинен пересвідчитися, що Картку надрізано касиром для того, щоб уникнути її використання іншими особами.

9.4. Якщо оплачений Карткою товар або послугу повернено або не одержано в повному обсязі, Користувач самостійно повинен звернутись до ТСП, у якій було придбано товар або надана послуга. Працівник ТСП виписує кредитовий чек/сліп (Credit Voucher) на суму поверненого товару/послуги. Банк зараховує на Рахунок відповідну суму згідно із кредитовим чеком/сліпом в строки, встановлені правилами Платіжних систем.

9.5. У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після її проведеної або пізніше та сума Операції вже списана з Рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на Рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з Рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

9.6. Повернення коштів на Рахунок можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

9.7. При неотриманні коштів по кредитовому чеку/сліпу протягом 45 днів з дня оформлення кредитового чеку/сліпа, Користувач повинен повідомити про це Банк для врегулювання питання з ТСП та надати цей кредитовий чек/сліп.

9.8. Використання Картки з метою, що не відповідає Законодавству, у тому числі з метою оплати товарів або послуг, обіг яких заборонено законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення протиправних дій Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні органи згідно з встановленим Законодавством порядком.

10. Оплата товарів і послуг через інтернет.

10.1. При здійсненні Держателем Картки оплати товарів та послуг у мережі Інтернет, Банк, з метою підвищення безпеки проведення кожної операції, має право здійснювати додаткову ідентифікацію Користувача (з використанням технології «3D Secure»).

10.2. В такому випадку, ідентифікація Користувача при проведенні ним операції відбувається шляхом:

-направлення Банком (інформаційного повідомлення) одноразового паролю на мобільний пристрій клієнта, на якому встановлено Мобільний додаток.

Або

-направлення Банком PUSH – повідомлення для підтвердження операції Клієнтом у мобільному додатку.

Такий одноразовий пароль використовується Користувачем під час проведення такої операції в мережі Інтернет з урахуванням наступного:

10.3. Користувач під час проведення однієї операції має право запитати не більше чотирьох разів одноразовий пароль;

10.4. У разі невірного вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Держателю Картки у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати картку.

11. Заходи безпеки при користуванні Карткою, втрата Картки або незаконне використання.

11.1. З метою запобігання несанкціонованому використанню Картки та попередження пов'язаних з цим збитків Користувач повинен дотримуватися таких правил:

11.1.1. при отриманні Картки поставити з її зворотного боку свій підпис (у разі відсутності підпису на Картці, якщо це передбачено правилами платіжної системи, касир має право відмовитися від здійснення Операції з використанням Картки);

- 11.1.2. не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, реквізити Картки, такі як, номер Картки, ПІН – код та Код доступу, зазначений в Заяві;
- 11.1.3. не зберігати ПІН – код разом з Карткою, не записувати його на Картці;
- 11.1.4. при отриманні коштів через Платіжні пристрої, переконатись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає картку, та на клавіатурі відсутні будь – які зайві пристрої;
- 11.1.5. не надавати Картку у користування іншим особам;
- 11.1.6. негайно повідомити Банк про втрату або крадіжку мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки, підозру на несанкціоноване використання Картки або її реквізитів, а також про те, що ПІН – код став відомий іншій особі;
- 11.1.7. при проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних операцій чи інших несанкціонованих дій;
- 11.1.8. зберігати документи, що підтверджують проведені Операції, до моменту їх відображення у Виписці;
- 11.1.9. при телефонному зверненні в Банк надавати ідентифікаційну/верифікаційну інформацію про себе;
- 11.1.10. забезпечити технічну можливість отримання PUSH – повідомлень в Мобільному додатку з метою контролю руху коштів за своїм Рахунком та негайного повідомлення в Банк про Операції, які не виконувались.
- 11.1.11. не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ.
- 11.2. У разі втрати або крадіжки Картки, підозри на несанкціоноване її використання Користувачу необхідно негайно заблокувати Картку за допомогою Мобільного додатку або звернутися до Контакт – центру або через Месенджери. У разі звернення до Контакт – центру Користувач повинен надати ідентифікаційну інформацію: ім'я, прізвище, ім'я по батькові, назвати номер та вид Картки. При телефонному зверненні Користувача до Контакт – центру Картка блокується шляхом її внесення до електронного стоп – списку. Блокування Картки здійснюється в момент виконання відповідної операції у Мобільному додатку або телефонного звернення Користувача та його ідентифікації/верифікації/вивчення. Після Блокування Картки, здійснення Операцій з нею, які потребують авторизації, стане неможливим: на авторизаційний запит Банк надасть відмову або вказівку «вилучити Картку».
- 11.3. Банк стягує плату за послуги, пов'язані з Блокуванням Картки, згідно з Тарифами. Банк стягне плату шляхом списання коштів з Рахунку (якщо оплату не було здійснено готівкою через касу Банку). Усі витрати, пов'язані з послугою із Блокування Картки на підставі заяв, несе Клієнт.
- 11.4. При знаходженні вкраденої чи загубленої Картки, заблокованої відповідно до цих Правил, відновлення користування нею можливе тільки після її Розблокування. Розблокування Картки проводиться у Мобільному додатку або на підставі відповідної письмової заяви Клієнта, крім випадків, коли таке розблокування є технічно неможливим (в іншому випадку відновлення користування Карткою можливе тільки в разі її заміни). Картку буде вилучено з електронного Стоп – списку в строк до одного робочого дня після отримання Банком зазначеної заяви. Відновлення користування Карткою, заблокованою відповідно до цих Правил, можливе тільки в разі її заміни. Така заміна здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта після оплати цієї послуги відповідно до Тарифів та здачі знайденої Картки в Банк.
- 11.5. Особливості використання Картки у країнах підвищеного ризику.
- 11.5.1. Банк, з метою зниження ризику використання міжнародної платіжної картки у незаконних (шахрайських) цілях, рекомендує Користувачам Карток бути особливо уважними при користуванні Карткою в країнах, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими.
- 11.5.2. У тому разі, якщо Користувач має намір використати Картку для розрахунку в одній з країн, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими, Банк рекомендує здійснювати

покупки за допомогою Картки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або готелях міжнародних мереж.

Банк
АТ «ОКСІ БАНК»
Заступник Голови Правління
Павлишин Р.О.



Додаток № 5 до
Публічної пропозиції (оферти)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
та видачу платіжної картки,
надання інших банківських та фінансових послуг
в межах проекту «Sportbank»
«09» липня 2019 р.

ДОВІДКА
про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АТ «ОКСІ БАНК» гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд)
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та становить Двісті тисяч гривень 00 копійок. (словами) Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не відшкодовуються кошти:</p> <ol style="list-style-type: none">1) передані банку в довірче управління;2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;3) за вкладом, підтвердженим ощадним (деPOSITИМ) сертифікатом на пред'явника;4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – протягом року до дня прийняття такого рішення);5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення);

	<p>6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;</p> <p>7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;</p> <p>8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;</p> <p>9) за вкладами у філіях іноземних банків;</p> <p>10) за вкладами у банківських металах;</p> <p>11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду</p>
<p>Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку</p>	<p>Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»</p>
<p>Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних</p>	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, – не пізніше 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку. Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку. Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною)</p>
<p>Валюта відшкодування</p>	<p>Відшкодування коштів за вкладом (за договорами банківського вкладу / банківського рахунку) в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p>

	У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.	
Контактна інформація	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17 тел. (044) 333 – 35 – 56, (044) 333 – 35 – 63 тел. 0 – 800 – 308 – 108 (для довідок) e – mail: fgvfo@fg.gov.ua	
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua	
Підтвердження одержання вкладником	(підпис)	
Додаткова інформація	<p>Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа –підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката. Вклади фізичних осіб – підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.</p> <p>Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).</p>	

Ознайомлений _____ / _____ /
 (дата) (підпис) (ПІБ Клієнта)

Додаток № 6 до
Публічної пропозиції (оферти)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
та видачу платіжної картки,
надання інших банківських та фінансових послуг
в межах проекту «Sportbank»
«09» липня 2019 р.

ЗРАЗОК

Заява – доручення на договірне списання коштів

Я, _____ (іпн _____), в рамках Договору, керуючись ст. 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку або інших рахунків, що будуть відкриті в Банку на моє ім'я на користь _____ (код ЄДРПОУ _____), далі – Товариство, з метою виконання зобов'язань за _____ (назва договору) № _____ від _____ року, що укладений мною з Товариством за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» або за іншим (– и) договором (– ми), укладеним (– и) або що буде (– уть) укладений (– і) мною з Товариством, **строк виконання яких наступив** у розмірі повідомленому Товариством Банку, у спосіб, що визначається Банком та Товариством, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення Товариством Банку електронних листів, реєстрів, тощо, в яких вказаний розмір моєї фактичної заборгованості на день договірного списання.

Я, розумію та підтверджую, що Банк не несе відповідальності за достовірність та обсяг інформації наданий Товариством Банку для належного виконання договірного списання в електронних листах, реєстрах, тощо, у зв'язку з чим всі спори з приводу цього питання вирішуються мною безпосередньо із Товариством, в тому числі з питань відшкодування завданих збитків.

У випадку здійснення договірного списання коштів з моїх рахунків на підставі цієї Заяви – доручення на договірне списання коштів або інших розрахункових документів, що направляються Банку для списання коштів з моїх рахунків, Банк має право самостійно встановлювати черговість списання коштів з Рахунку для здійснення таких платежів.

Ця Заява – доручення на договірне списання є невід'ємною частиною Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», укладеного між Банком та мною « ____ » _____ року.

« ____ » _____ року

_____/ПБ/
(підпис)

Банк
АТ «ОКСІ БАНК»
Заступник Голови Правління
Павлишин Р.О.



Додаток № 7 до
Публічної пропозиції (оферти)
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК»
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку
та видачу платіжної картки,
надання інших банківських та фінансових послуг
в межах проекту «Sportbank»
«09» липня 2019 р.

Умови нарахування КЕШБЕК в АТ «ОКСІ БАНК» в межах проекту «Sportbank»

Дані Умови нарахування Кешбек в АТ «ОКСІ БАНК» (далі – Умови Кешбек) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОКСІ БАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі –Пропозиція), а також інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, якщо відповідне посилання міститься у їх змісті, та визначають порядок надання Банком Клієнту послуг по нарахуванню Кешбеку, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданнями такої послуги.

1.ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

1.1.В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

-**Операція з Кешбек** – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Картки в певних в ТСП (в т.ч. в мережі Інтернет), котрим призначений один з кодів МСС, зазначених в Додатку 1 до цих Умов Кешбек.

-**МСС (Merchant Category Code)** – спеціальний код категорії ТСП;

-**Кешбек** – винагорода, що виплачується на Рахунок в розмірі обумовленому даними Умовами Кешбек.

1.2.Інші терміни (не перераховані в п. 2.1. даних Умов Кешбек), що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Пропозиції.

2.ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАРАХУВАННЯ КЕШБЕК

2.1.Кешбек встановлюється Банком у розмірі та за категоріями, передбаченому в Додатку № 1 до цих Умов Кешбеку, та розраховується у відсотках від суми кожної Операції з Кешбек, яка була здійснена та відображена на Рахунку в звітному Розрахунковому періоді.

2.2.В Мобільному додатку здійснюється приблизний інформаційний розрахунок суми Кешбек за кожною операцією за фактом її проведення. Остаточна сума Кешбеку нараховується та виплачується у кінці Розрахункового періоду з урахуванням умов нарахування Кешбек викладених в данних Умовах Кешбек та може відрізнятись від тієї, що відображена в Мобільному додатку.

2.3.Клієнти, отримуючи суму Кешбек, розуміють та підтверджують, що отримують від Банку дохід, у зв’язку з чим Банк має статус податкового агента та з суми Кешбеку утримує податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, в розмірі, які встановлені Законодавством, та подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм Законодавства, ставка податку/збору, що застосовується до доходу передбаченого Умовами Кешбеку, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу що підлягає виплаті Клієнту змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

2.4.Сума Кешбеку, яку може отримати Клієнт в одному Розрахунковому періоді, лімітується Банком та не може бути меншою ніж 100,00 (сто) гривень та більшою за 555,00 (п’ятсот п’ядесят п’ять) гривень (включно):

- у разі не досягнення нарахованого Кешбеку мінімальної суми в рамках Розрахункового періоду згідно п. 3.4. Умов Кешбек, виплата суми Кешбек не здійснюється.

-у разі досягнення суми нарахованого Кешбеку максимальної суми в рамках Розрахункового періоду згідно п. 3.4. нарахування Кешбек припиняється до наступного Розрахункового періоду

2.5.3 суми нарахованого Кешбеку утримується сума податків та зборів відповідно, у порядку та розмірах, які встановлені Законодавством.

2.6.Клієнт може отримати інформацію щодо виплаченого Кешбеку у Мобільному додатку.

2.7.Виплата Кешбек Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок у Розрахунковому періоді, в якому були здійснені Операції з Кешбек, в останній робочий день відповідного календарного місяця поточного Розрахункового періоду.

2.8.Банк не нараховує та не виплачує Кешбек:

-якщо Операція з Кешбек після її здійснення Клієнтом була скасована Клієнтом;

-якщо Клієнт повернув Товар, придбаний та повернутий останнім в одному Розрахунковому періоді;

-у разі виникнення Понадлімітної заборгованості Клієнта перед Банком;

-якщо розмір Кешбек в Розрахунковому періоді складає менше встановленого Банком ліміту, передбаченого в п. 3.4. Умов Кешбек, тобто розмір Кешбек в Розрахунковому періоді складає менше 100,00 (сто) гривень, така сума переноситься для виплати на наступний Розрахунковий період;

-у разі неможливості ідентифікації ТСП при перевірці під час/після здійснення Операції з Кешбек на приналежність обраної категорії МСС;

-у випадку помилкової сплати Банком Кешбек в попередньому (– іх) Розрахунковому (– их) періоді (– ах) у розмірі (– ах) більшому ніж передбачено в п. 3.4. Умов Кешбек.

2.9.Банк може в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні Кешбеку за Операції Кешбек.

2.10.Банк призупиняє нарахування Кешбеку у разі виникнення Понадлімітної заборгованості Клієнта перед Банком.

2.11.Після погашення Понадлімітної заборгованості, Банк продовжить нарахування Кешбеку за здійснені Операції.

2.12.Банк має право ініціювати внесення змін до Умов Кешбеку, в тому числі в розмір Кешбеку, ліміти мінімальної та максимальної суми Кешбеку, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів згідно та в порядку, передбаченому п. 13.1 – 13.17 Пропозиції.

2.13.Рішення Банку щодо всіх питань, пов'язаних з нарахування Кешбеку будуть розповсюджуватись на всіх Клієнтів.

Банк
АТ «ОКСІ БАНК»
Заступник Голови Правління
Павлишин Р.О.



Додаток 1
до Умов нарахування КЕШБЕК в
АТ «ОКСІ БАНК» в межах проекту «Sportbank»

Перелік Merchant Category Code, що належать до категорії «Спорт»

Розмір винагороди Кешбек	Тип ТСП	Merchant Category Code (код категорії ТСП придбані Товари у яких враховуються для нарахування Кешбек)
10%	Магазини спортивних товарів та одягу (в тому числі їх оренда)	5655, 5940, 5941
	Спортивні клуби, танцювальні студії, спортивні секції та школи	7911, 7941, 7992, 7997
	Боулінг та більярд	7932, 7933

Банк
АТ «ОКСІ БАНК»
Заступник Голови Правління
Павлишин Р.О.

