

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ОКСІ БАНК»**

**Звіт керівництва
(звіт про управління)
за 2018 рік**

Львів-2019

З М І С Т

Передмова	87
1 БІЗНЕС-ОГЛЯД	88
1.1 Огляд ринку	88
1.2 Бізнес-модель, продукти та послуги	90
1.2.1 <i>Клієнтська політика</i>	91
1.2.2 <i>Кредитування бізнесу і домогосподарств</i>	92
1.2.2 <i>Депозити для фізичних осіб</i>	92
1.3 Менеджмент та структура Банку, територія діяльності	93
2 ЦІЛІ, СТРАТЕГІЯ, РЕЗУЛЬТАТИ, КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ	96
2.1 Досягнення цілей у 2018 році	96
2.2 Фінансові та нефінансові показники ефективності діяльності Банку	96
2.3 Застосування МСФЗ	98
2.4 Ключові показники діяльності і оцінка	100
2.5 Технологічність та інновації Банку	103
2.6 Соціальна політика	104
2.7 Цілі 2019 року, стратегічні завдання та пріоритети	105
2.8 Намір реалізації стратегії Банку в довгостроковій перспективі	105
3 РЕСУРСИ, РИЗИКИ ТА ВІДНОСИНИ	106
3.1 Капітал та ліквідність	106
3.2 Персонал, інтелектуальний капітал, технологічні ресурси	108
3.3 Система управління ризиками та ризик-стратегія	109
3.3.1 <i>Кредитний ризик</i>	110
3.3.2 <i>Ринкові ризики та ризик ліквідності</i>	111
3.3.3 <i>Інші види ризиків</i>	112
3.4 Система внутрішнього контролю та комплаєнс	113
4 РОЗКРИТТЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ	115

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОКСІ БАНК»
Звіт керівництва (звіт про управління) за 2018 рік

Передмова

На виконання вимог Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16 липня 1999 року №996-XIV, Закону України «Про цінні пери та фондовий ринок» від 23 лютого 2006 року № 3480-IV, Інструкції про порядок складання та оприлюднення фінансової звітності банків України, затвердженої Постановою Національного банку України від 24.10.2011 №373, ПАТ «ОКСІ БАНК» (Банк) започатковує практику щорічної публікації звіту про управління для освітлення важливих подій, що мали вплив на діяльність Банку, а також про її результати у звітному 2018 році.

Мета звіту - розкриття достовірної фінансової та нефінансової інформації про діяльність Банку, його стан і перспективи розвитку, економічні та соціальні наслідки, а також основні ризики і невизначеності його діяльності.

Незважаючи на непрості макроекономічні умови, Банк досягає планомірного прогресу в своєму розвитку. У 2018 році Банк продовжив курс на побудову універсальної кредитно-фінансової установи, що сприяло його іміджу, а також надало певні переваги в області банківського обслуговування, перш за все, малого і середнього бізнесу, домогосподарств, що було цільовим клієнтським сегментом для Банку.

З урахуванням вимог ринку у 2018-му Банк почав розширяти продуктову лінійку, впроваджувати нові продукти і послуги, шукати шляхи оптимізації моделі продажів. Започатковано впровадження нових, орієнтованих на потреби клієнтів, цифрових банківських технологій, які можуть реалізовуватись через канали системи дистанційного банківського обслуговування, що вже в наступному році має забезпечити зростання спектру послуг Банку і кількості нових клієнтів.

Усвідомлюючи свою відповідальність перед клієнтами і акціонерами, Банк активно розбудовує систему управління ризиками та систему внутрішнього контролю.

Незважаючи на певне відставання показників ефективності діяльності Банку від прогнозних, в цілому Банк успішно закінчив 2018 рік. Досягнуто належної якості ведення бізнесу. Надійність банку, стабільність і відповідність його діяльності законодавчим вимогам підтверджена результатами перевірок Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. ТзОВ «Рейтингове Агентство «ІВІ-Рейтинг» підтвердило банку довгостроковий кредитний рейтинг uaBBB з прогнозом «стабільний».

У перспективі Банк надалі впроваджуватиме інноваційні банківські технології з метою зростання обслуговування сегменту фізичних осіб та розширення продуктового ряду.